

お客様各位

ネクストエナジー・アンド・リソース株式会社
マーケティング本部商品部

当社パワーコンディショナ用カラーモニターの 生産終了と後継機に関するお知らせ

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社の製品に関し格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、ご愛顧頂いております当社製パワーコンディショナに使用いたします太陽光モニターにおきまして、販売終了品とその代替え機、および後継機の予定についてご案内をさせていただきます。

ご確認願いますとともに、ご了承の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

今後とも引き続き弊社商品へのご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. パワーコンディショナ用カラーモニターの販売終了品と後継品について

本年中にモニターが下記の要領で変更になります。

	モニター型番	セット型番※	日程
販売終了品	SPCM274-NX	SPCM274RS-NX	納品：2019年3月頃まで (在庫がなくなり次第終了)
代替え機	TW08A-87Z8 (ONKYO製Windows タブレット)	SPTM274RS-NX	販売期間：2019年4月～秋頃

※セット型番 (モニター+送信ユニット)

・モニターの販売終了および機種の変更が多い理由

生産予定量を大幅に超える受注を頂き、部品調達の理由から販売終了予定時期を早めさせて頂く状況となりました。そのため後継機の準備が間に合わず代替え機を準備させて頂く事になりました。

上記代替え機の販売終了と後継機（予定セット型番：SPCM276S-NX）の販売開始は今年の秋頃を予定しております。こちらも日程が定まり次第改めてご連絡をさせていただきます。

2. 仕様の比較について

	販売終了品	代替え機
外観 (デザイン)		
画面サイズ	7インチ	8インチ
解像度	WVGA (1024x600)	WXGA (1280x800)
色数	26万色	約1,677万色
ルーター-モニタ間 接続	有線LAN	○
	無線LAN	×
使用温度範囲	0~40℃	5~35℃
サイズ	194x120x31mm	215.2x128.4x8.7mm
重量	約600g(台座含む)	約380g(台座なし)
内蔵バッテリー	×	○ (動作時間 約6.7時間)
保証期間	2年	1年

代替え機への変更による注意点

- ・有線LANが使用できなくなります (無線LANのみの対応になります)
- ・保証期間が1年となります
- ・タブレット裏面に、使用方法と問い合わせ先を記載したシールを貼っています。

太陽光発電システム表示用タブレットの使い方

初期設定時のみ、送信ユニットとの通信設定を取扱説明書にしたがって行ってください。

①タブレットの電源を入れてください。
②Microsoft Edgeのアイコンをタップしてください。



※操作がわからなくなったときは、画面左下のWindowsアイコンをタップしてください。上記初期画面に戻ります。

③Microsoft Edge ウィンドウ上部のアドレスバーに下記のアドレスを入力してください。

(1) ルーターを使用する接続の場合
<http://solar-monitor/>

(2) ルーターを使用せずに送信ユニットと直接接続の場合
<http://192.168.1.1/>

← 新しきタブ

← 戻る

← 進む

← 検索 (http://solar-monitor)

製造番号 (Serial No.)

同梱されているタブレットの製造番号ラベルをお読みください。お問い合わせの際に必要となります。

ご注意

- 同梱しておきます取扱説明書などよくお読みの上ご使用ください。
- 本太陽光発電システムの取扱い説明書に記載されている内容はサービスおよび保証の対象外となります。
- 修理の際は、タブレットは初期化をリセットが推奨されます。お書き込みが原因で発生するエラーや故障は、タブレットの初期化を完了してリセットをお試しください (※初期化はバックアップをお勧めいたします)。
- このタブレットの保証期間はご購入日より1年です。保証期間が満了した場合は修理費 (バッテリー交換含む) になります。
- タブレットに搭載されているリチウムイオンバッテリーは消耗品です。ご使用による容量の減少や劣化が原因で、徐々に充電容量が減少し、充電が入らなくなることもございます。その場合はお客様ご自身で交換する必要があります。オンキヨーPCカスタマーセンターにバッテリー交換 (修理) をご依頼ください。
- 製造保証期間 (リチウム電池) の最長保証期間は「2021年9月」です。最長保証期間後に故障した場合は修理できない場合がございます。その場合は修理費 (バッテリー交換を含む) はお客様ご自身で負担する必要があります。
- タブレットを廃棄される際には、お住まいの地域の自治体に関する条例および環境基準に従ってください。

お問い合わせの際は、同梱されている製造番号ラベルに記載された製造番号をお伝えください。タブレットの機種名は「TW08A-87Z8」です。

お問い合わせはこちら

太陽光発電システム全般に関するお問い合わせ先

お客様ご相談センター オンキヨータブレット部

ダイヤル ☎ 0120-107-087

受付時間 9:00 ~ 18:00 (年中無休)

タブレットの使い方や故障に関するお問い合わせ先

オンキヨーPCカスタマーセンター 電話サポート窓口

☎ 0570-001-134

受付時間 9:30 ~ 18:00 (月曜～金曜)
※土日祝日、オンキヨー指定休業日を除く

ご案内が大変遅くなり、ご迷惑とお手数をお掛けすることを深くお詫びいたします。ご了承、ご協力の程どうぞ宜しくお願い申し上げます。

ご不明な点は、弊社営業担当者にお問い合わせください。