

取扱説明書

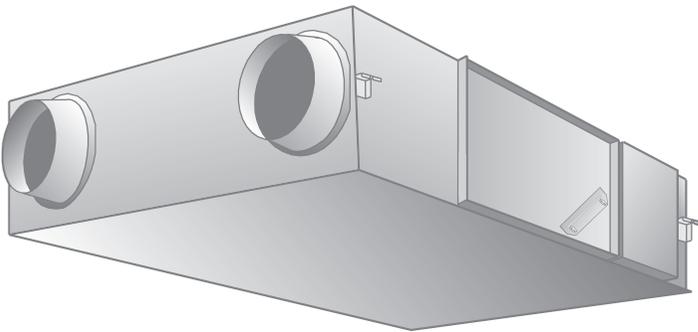
工事説明書別添付

家庭用

熱交換気ユニット

品番 FY-23KBD1YC
FY-30KBD1YC

リモコン (別売品)
品番 FY-SCDH30



(別売品)

保証書付き

このたびはパナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

もくじ

熱交換気ユニットとは	2~3
安全上のご注意	4
お願い	5
施工例	5
各部の名前(品番表示位置)	6~7
使いかた	8~9
おまかせ自動運転	8
モニターをみる	9
お手入れのしかた	10~11
必要なときに	12~14
熱交換気したいとき	12
普通換気したいとき	13
急速換気したいとき	14
各種設定	15~20
時刻設定	15
画面設定	16~18
(温度スケール)	16
(電力単価)	17
(空調エネルギー単価)	17
(画面スリープ)	18
連動機器の設定を変更する	19~20
おまかせ自動運転とは	21
故障かな!?	22
保証とアフターサービス	23
仕様	23
保証書	裏表紙

熱交換気ユニットとは

「24時間換気」と「熱交換」をあわせ持つ省エネで快適な換気設備商品です。

24時間換気

+

熱交換

ゆっくりと室内の空気を入れ替え、常に新鮮な状態を保つための換気運転です。

※2003年の建築基準法改正により、24時間換気システムを設置することが義務づけられました。

部屋から排出する汚れた空気と部屋に取り込む新鮮な空気が熱交換素子を介して、混じり合うことなく、熱だけを交換します。

快適・省エネ

屋外の新鮮な空気を、室内の温度・湿度に近づけてから各部屋に供給します。暑い空気、冷たい空気をそのまま取り込まないので、快適で冷暖房のコストも抑えます。



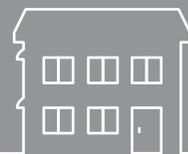
給気清浄

給気清浄フィルターが、花粉や砂ぼこりなどの侵入を抑えます。



すっきりで目立たない

各部屋の壁に給気口がないので、インテリア性を損ねません。外観もすっきり。



1システムで屋外フードは2つだけ

モニターで確認 ▶ 9ページ

温度

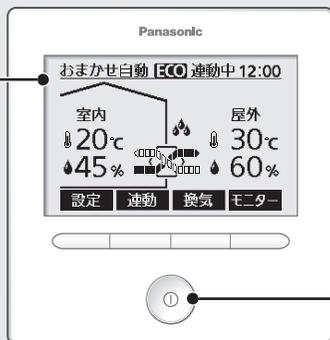
室内外の温度変化を表示します。

快適性

現在の快適レベルを表示します。

省エネ

過去1日の省エネ効果を表示します。



季節に合わせて換気方式や給排気量を自動調節するから、1年中快適・省エネ!

春

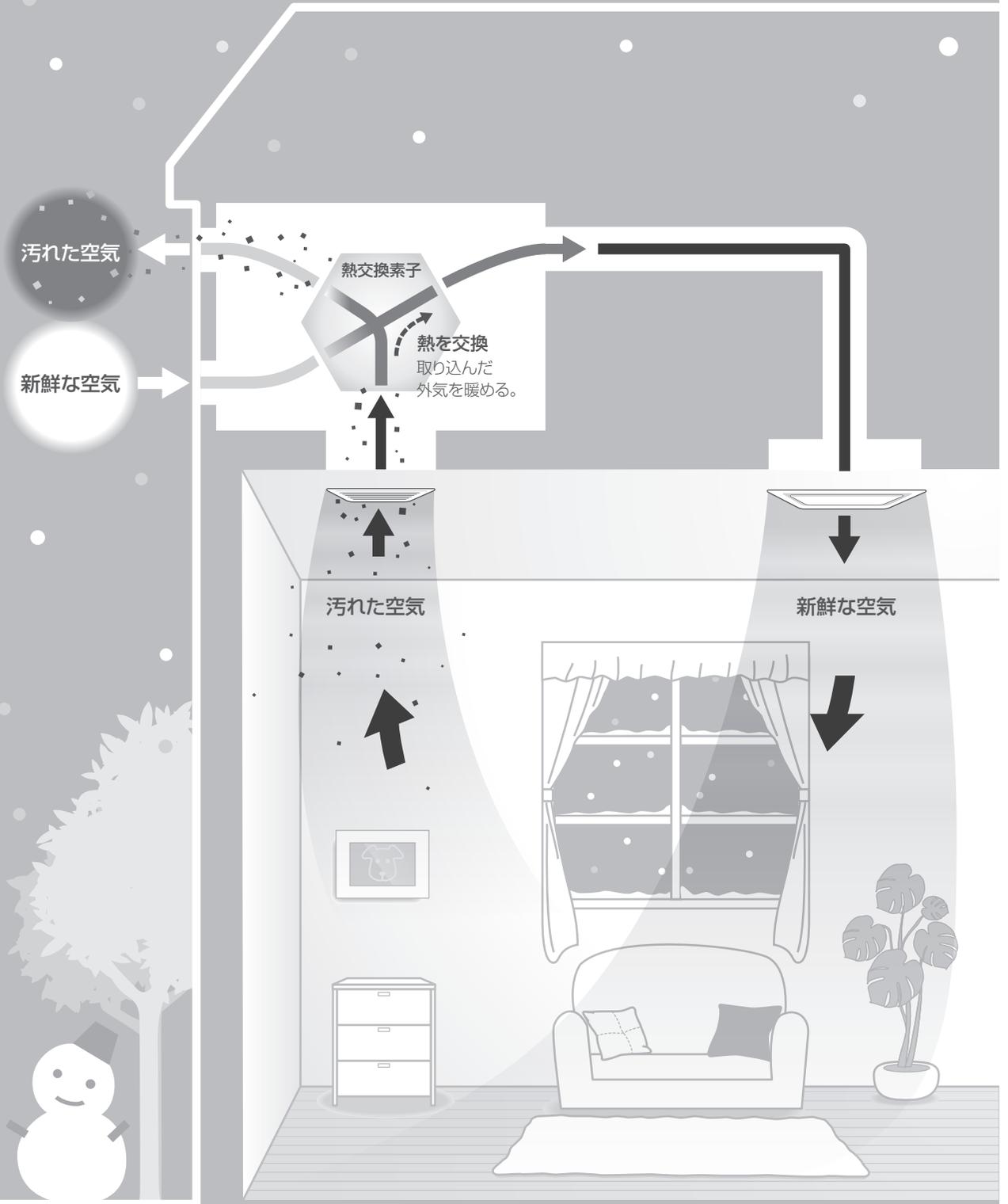
夏

冬

秋

ボタンひと押し

おまかせ自動 ▶ 21ページ



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

	警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
	注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

 警告	
 分解禁止	絶対に分解したり、修理・改造しない 火災・感電・けがの原因になります。 ●修理はお買い上げの販売店・工事店 またはこの説明書に記載の「修理に関するご相談窓口」へご相談ください。
 ぬれ手禁止	スイッチをぬれ手で切／入しない 感電のおそれがあります。
 水場使用禁止	浴室など、湿気の多いところに取り付けない 感電の原因となります。
 禁止	水につけたり、水をかけたりしない (モーター、スイッチなどの電気部品) ショートや感電のおそれがあります。
	ガス漏れの際は熱交換気ユニットのスイッチを入れたり切ったりしない スイッチ火花によりガス爆発の原因となります。
	お手入れの際は、スイッチを切る 感電やけがをすることがあります。
	熱交換気ユニットは高温や高湿度空気を吸い込む位置では使用しない 機器内部に影響を与え、感電・火災の原因になることがあります。

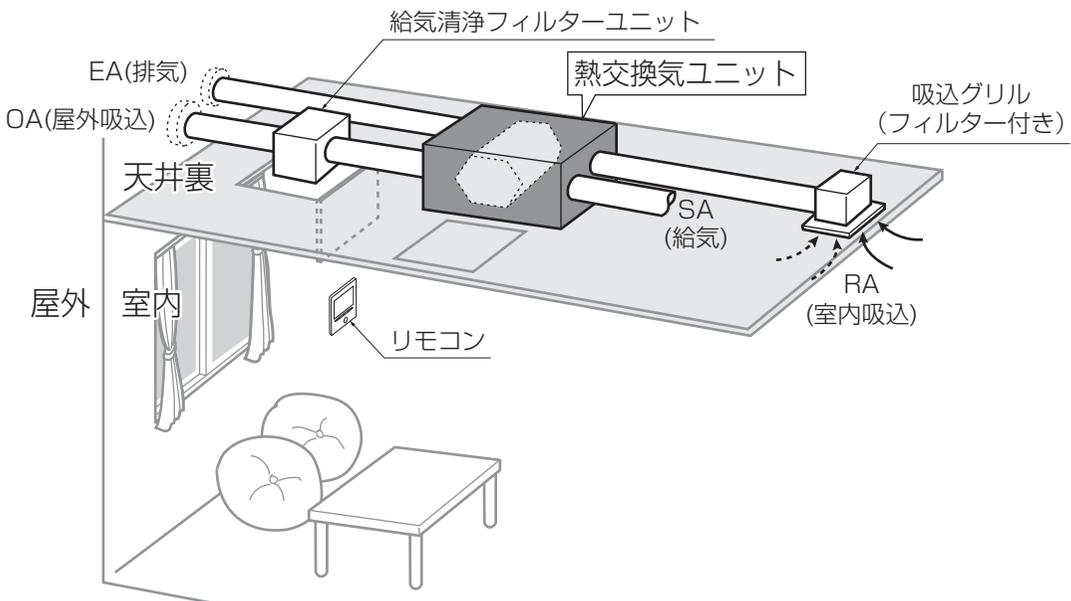
 注意	
 禁止	燃焼機器を風が直接あたるところで使わない 炎が消えたり、不完全燃焼となり、一酸化炭素中毒を起こすことがあります。
	本体は、しっかり取り付けているか、確認する 落下により、けがをすることがあります。
	設置工事は必ず専門の工事業者に依頼する けがをすることがあります。
	部品は確実に取り付ける 落下により、けがをすることがあります。
	お手入れの際は、ゴム手袋を使用する 板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。
	使用を終了した製品は放置せず、撤去する 万一の場合、落下により、けがをすることがあります。
	屋外吸込ダクト、排気ダクトの先端には、必ず雨水、雪が浸入しにくいパイプフードを取り付ける 雨水、雪の浸入により、感電・火災や家財などを濡らすおそれがあります。
	外風の強い場所に設置する場合は防風型のフードを取り付ける 強風時での雨水浸入により、感電・火災や家財などを濡らすおそれがあります。

お願い

- **高温(40℃以上)になる場所では使わないでください。**
製品の変形やモーターの寿命を縮めます。
- **給気清浄フィルターユニットを必ずお使いください。**
熱交換素子の目詰まりなどにより換気量が確保できないことがあります。
- **台所など、油煙の発生する場所では使わないでください。**
フィルターや熱交換素子に油が付着して使用不能となる場合があります。
- **点検口があるか、ご確認ください。**
保守点検ができません。
- **お手入れのときなどを除き、運転を止めないでください。**
常時24時間連続換気を基本としているので、運転を止めると全般換気が損なわれ、適切な換気がおこなわれなくなります。また、霧などの高湿度空気を吸い込むと、本体から結露水が滴下する場合があります。
- **フィルターは定期的にお手入れしてください。**
結露や機能低下の原因となります。
- **室内環境を維持するため、下記の場合は運転を停止してください。**
(停止後は必ず運転を再開してください)
 - 外気温が-10℃以下のとき
 - 吹雪や台風などのような雪や風、雨の強いとき
 - 霧の多いとき
 - お手入れや点検のとき
- **霧などの高湿度空気を吸い込むと、本体から結露水が滴下する場合があります。**
使用環境や建物環境により発生状況が異なりますので、運転を停止するか、運転モードの切り換えをしてください。
(高湿度空気を吸い込む場合は、運転モードを熱交弱で運転してください。また、濃霧や強風などで雨水が浸入するおそれのある場合は、運転を停止してください。)
- **他の換気機器で換気される場合でも、熱交換気ユニットを運転してください。**
熱交換気ユニットの運転を停止されると、室内が負圧となり外気が誘引されます。霧などの高湿度空気を吸い込むと、本体から結露水が滴下する場合があります。
- **電気・電子機器や濡れて困るものの上に本体を設置しないでください。**
霧などの高湿度空気を吸い込むと、本体から結露水が滴下して、破損につながる場合があります。



施工例

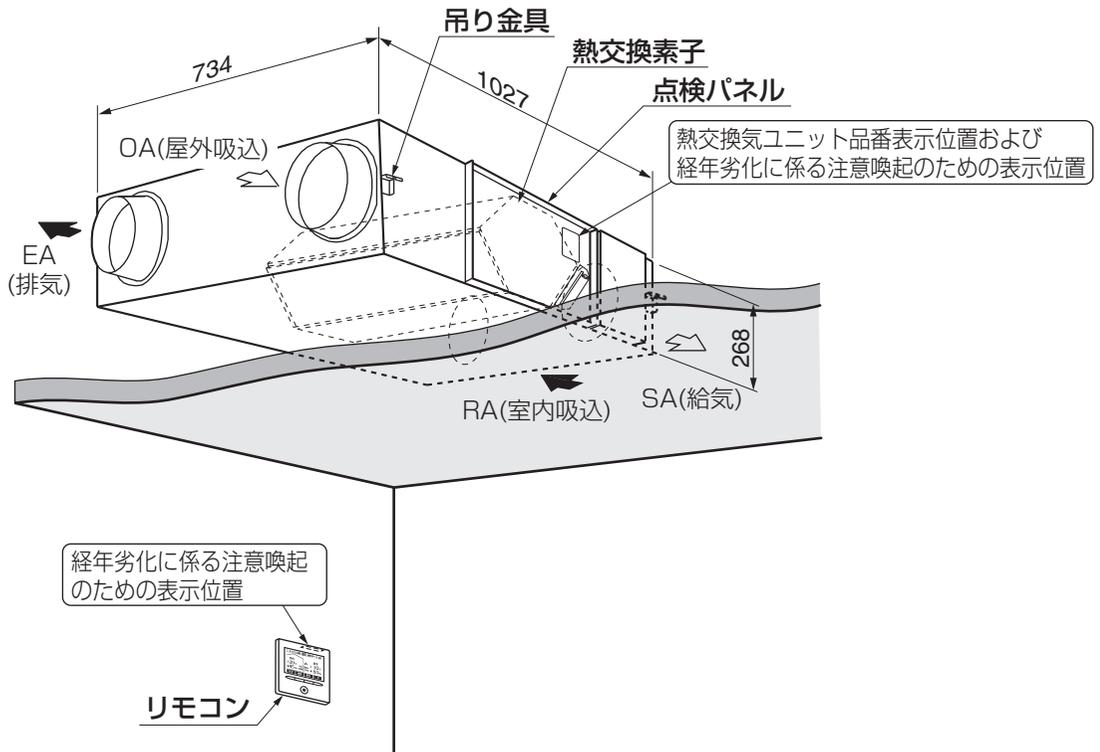


各部の名前(品番表示位置)

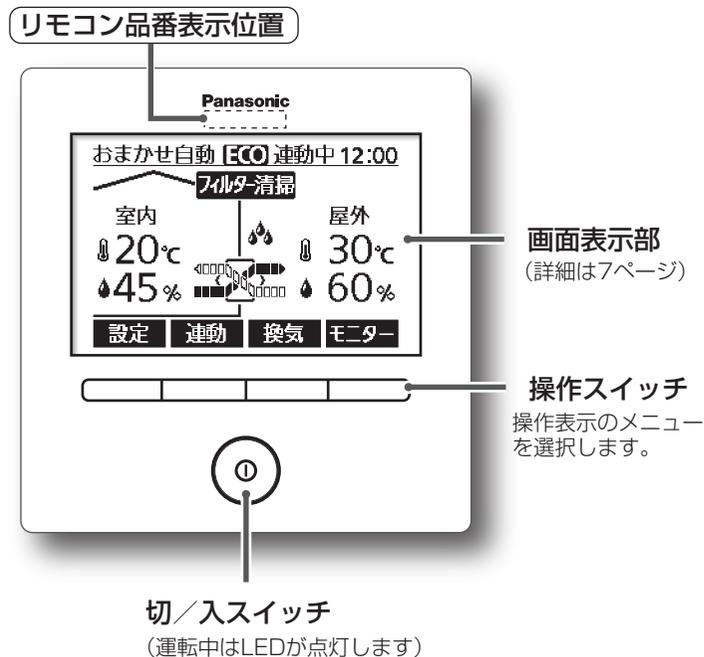
品番および経年劣化に係る注意喚起のための表示位置

■熱交換気ユニット

単位：mm



■リモコン



※60秒間操作しないと画面表示は消灯します。いずれかのスイッチを押すと、画面表示が再度点灯します。
画面スリープ設定 (☞18ページ) ※初期設定は「あり」になっています。

※リモコンの室内温度、湿度は屋内に設置された複数の吸込口から吸込まれた空気をまとめて機器本体内のセンサーで計測しております。
 リモコン周辺の温度、湿度とは異なる場合があります。吸込口周辺と居室の温湿度環境が大きく異なる場合、実際の体感と快適レベル表示に差異が生じる場合があります。

画面表示部（詳細）

運転モード

現在の運転モードを表示しています。
 運転モード — 換気方式（おまかせ自動/熱交換気/普通換気）
 — 風量（弱/標準/強/急速）

換気量のムダを省いた適切な制御運転中に **ECO** マークを表示します。
 （☞ 21ページ）

連動機器

外部機器と連動中に表示します。
 （連動する機器がない場合には表示しません）
 （☞ 19～20ページ）

現在時刻

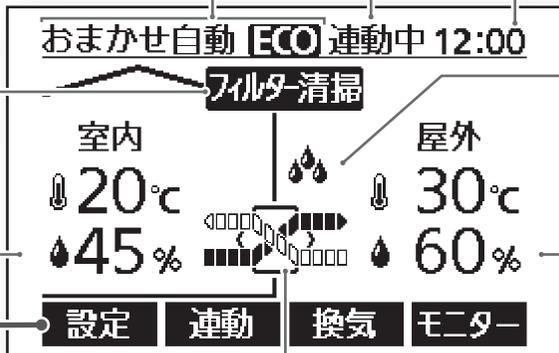
（☞ 15ページ）

フィルターサイン

フィルターのお手入れ時期がきたことを表示しています。
 （☞ 10～11ページ）

保護サイン

結露・凍結防止モード時に表示します。
 （屋外が寒いときに自動切換）



	結露防止のため表示中は普通換気に設定中でも熱交換気になります。
	凍結防止のため表示中は普通換気に設定しても熱交換気になります。また、風量を低下して運転します。

室内の状態

室内の温度・湿度を表示しています。

	室内温度
	室内湿度

換気状態

換気の風量や動作を表示しています。

	熱交換気
	普通換気

風量に応じて表示の長さが変わります。

屋外の状態

屋外の温度・湿度を表示しています。

	屋外温度
	屋外湿度

操作表示

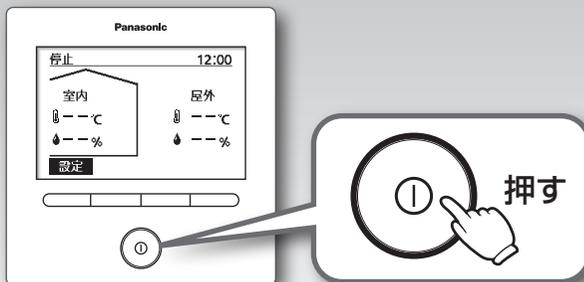
状況に応じた操作スイッチメニューを表示します。
 ※この表示部を押しても操作できません。操作スイッチで操作してください。

	フィルターサインのリセット	11ページ
設定	時刻設定	15ページ
	画面設定 (温度スケール/電力単価/空調エネルギー単価/画面スリープ)	16～18ページ
連動	外部機器の連動条件を変更する ※連動する機器がない場合には表示しません。	19～20ページ
換気	運転モードを変更する (おまかせ自動/熱交換気/普通換気/急速換気)	8、12～14ページ
モニター	各種状態を表示する (温度/快適性/省エネ)	9ページ

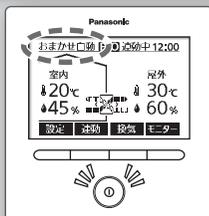
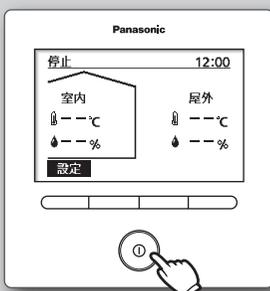
使いかた おまかせ自動運転

運転／停止する

●運転中はLEDが点灯します。



運転する



① を押す → 運転します。

●LEDが点灯します。

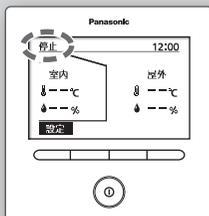
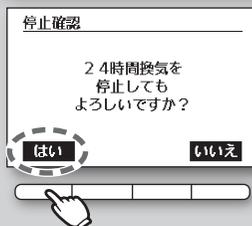
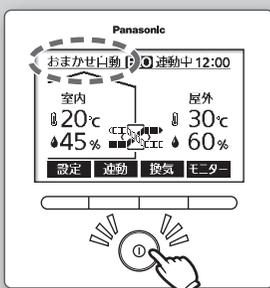
※運転モードは前回の状態を記憶しています。
(急速換気は記憶しません)

初期設定は「おまかせ自動」になっています
通常は「おまかせ自動」をおすすめします。

●運転モードを変えたいとき
(☞12～14ページ)

停止する

お手入れなどの場合を除き、
通常は24時間換気運転してください。



◆ ① を押す

◆ 運転を停止する場合は、 はい を押す

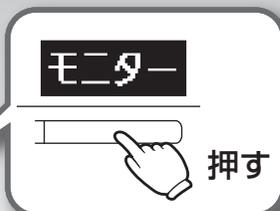
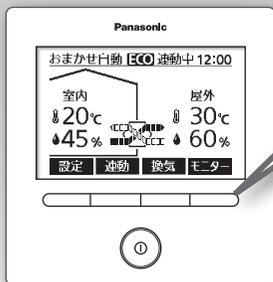
24時間換気運転とは・・・(☞2ページ)

運転を停止します。

●LEDが消灯します。

モニターをみる

※時刻が設定されていないとグラフは表示されません。
(☞ 15ページ)



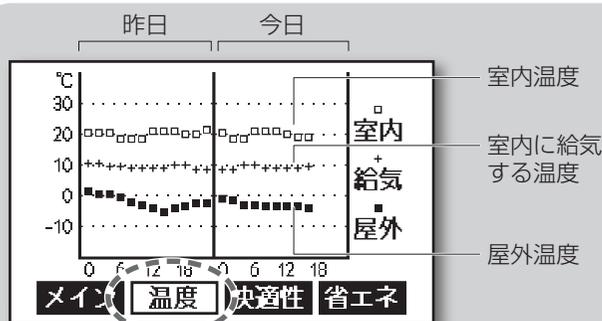
- 元の画面に戻るには **メイン** を押す

「モニター」とは

- 現在の室内と屋外の状態を分かりやすくグラフで確認できます。
- 設定条件は変更できます。
(☞ 16～17ページ)

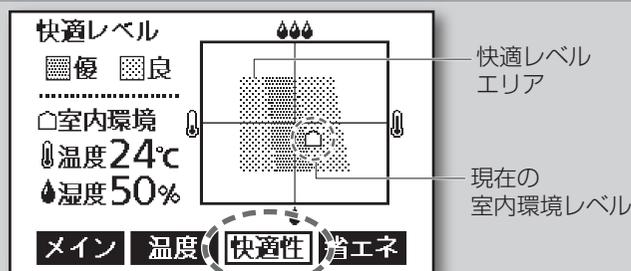
※温度・湿度は、熱交換気ユニット本体で検知した値であり、実際の値とは異なります。

※リモコンの室内温度、湿度は屋内に設置された複数の吸込口から吸込まれた空気をまとめて機器本体内のセンサーで計測しております。
 リモコン周辺の温度、湿度とは異なる場合があります。吸込口周辺と居室の温湿度環境が大きく異なる場合、実際の体感と快適レベル表示に差異が生じる場合があります。



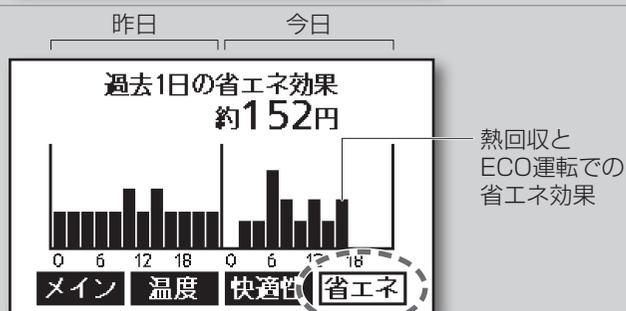
温度

室内外の温度変化を最大2日間表示します。



快適性

温度・湿度の快適指数により現在の室内環境を快適レベルで表示します。



省エネ

省エネ効果を電気代換算で表示します。

- (温度モニター)
- 運転停止中は温度が正しく検出できないため、該当時刻に温度の表示をしません。
 - 温度スケールの最大値(最小値)を超える場合は、最大値(最小値)を表示します。

- (快適性モニター)
- 現在の室内環境(温度、湿度)と快適レベルを表示します。
 - 運転停止中は温度・湿度が正しく検出できないため、室内環境の数字表示と現在の室内環境レベルは表示しません。

- (省エネモニター)
- 2時間ごとの省エネ効果(目安)を表示します。
 - 現在グラフ表示中の最新24時間データを合計した値を、過去1日の省エネ効果として表示します。

- (温度、省エネモニター共通)
- 時刻設定がされていないと、グラフは表示されません。
 - 偶数時刻に現在の状態を表示します。
 - 毎日0時にデータ更新します。
 - 時刻を再設定すると、データがクリアされます。

お手入れのしかた

警告



お手入れの際はスイッチを切る
感電のおそれがあります。



お手入れの際は、ゴム手袋を使用
する

板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

お願い

- 高い所での作業となりますので、ホコリの落下と足場には十分気を付けてください。
- 台所用中性洗剤をお使いください。住宅用、家庭用アルカリ性合成洗剤などは変質、変色のおそれがあります。
- お手入れ後、熱による乾燥はしないでください。変形、変質の原因となります。



下記のようなものなどは使用しないでください。

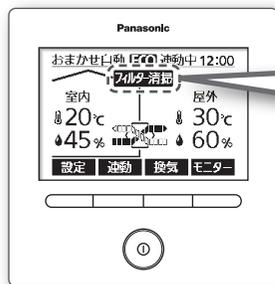


お手入れには、パナソニック推奨のネオマライト.H(FY-XA300)をおすすめします。

ネオマライト.Hは、換気扇やレンジフードの油污を落とすために最適な台所用アルカリ性合成洗剤です。樹脂部品への影響については十分に確認しておりますが、その他アルカリ性合成洗剤については変色・破損のおそれがありますので使用しないでください。ネオマライト.Hは、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めいただけます。ご使用時は本体に表示している使用方法、ご使用上の注意をよくお読みください。

フィルターのお手入れ

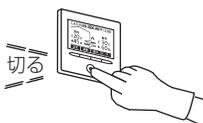
- フィルターメンテナンス時期に点灯します。
- ※定期的にフィルターのお手入れをしないと、騒音や風量の低下、冬期に本体やチューブなどの結露や故障の原因となります。また、ゴミ・ホコリ・使用環境により結露水が落ちることがありますのでご注意ください。なお、滴下した水分に粘性・変色が見られる場合があります。これは機器内部に付着した汚れや空気中の汚れを含んだ場合に見られる現象です。



フィルター清掃

フィルター清掃 が点灯したら、下記の手順でフィルターの掃除をしてください。

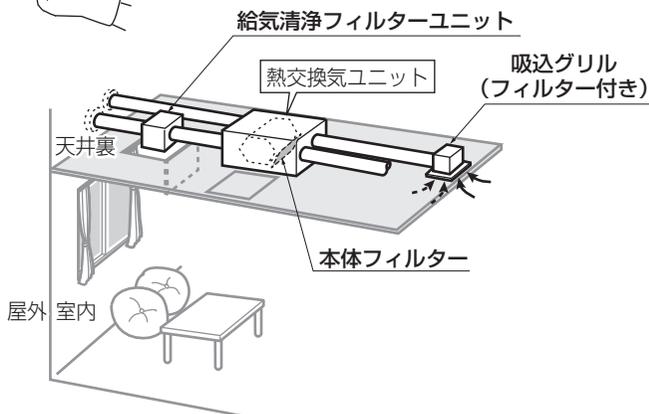
① リモコンのスイッチを切る



② お手入れ場所を確認する

お手入れ場所

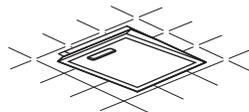
- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 給気清浄フィルターユニット |
| <input type="checkbox"/> | 吸込グリル(フィルター付き)
または |
| <input type="checkbox"/> | 熱交換気ユニット本体 |



③ それぞれの取扱説明書に従って、お手入れする

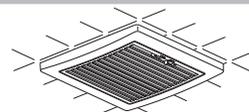
給気清浄フィルターユニット

- 粗塵防虫フィルター：3か月に1回程度
 - 給気清浄フィルター：1年に1～2回程度
- 交換の目安：約2年



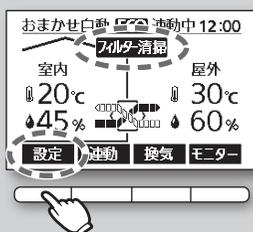
吸込グリル(フィルター付)

※お手入れする吸込グリルが分からない場合は、お買い上げの販売店または工事店にご確認ください。



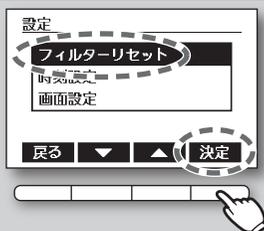
④ フィルターサインをリセットする

1



◆ **設定** を押す

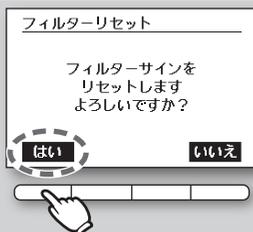
2



◆ **フィルターリセット** を選択し、

◆ **決定** を押す

3



◆ **はい** を押す

■ 吸込グリルにフィルターが無い場合

- 熱交換気ユニット本体フィルター：3か月に1回程度

1. ツマミをはずし、本体フィルターを取り出す

※ゴミ、ホコリ、使用環境により結露水が落ちることがありますのでご注意ください。

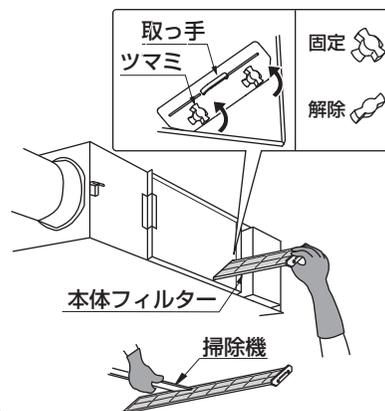
なお、フィルターに付着した水分に粘度・変色が見られる場合があります。これは機器内部に付着した汚れや空気中の汚れを含んだ場合にみられる現象です。

2. 本体フィルターの汚れを取る

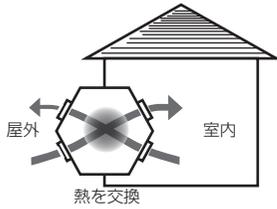
※取りはずした本体フィルターは軽く手ではたくか掃除機でゴミやホコリを吸い取ってください。汚れがひどいときは、台所用洗剤(中性)を溶かしたぬるま湯に浸して押し洗いしてください。

3. 本体フィルターを取り付け、ツマミを締め付ける

ツマミ(2個)を左に90度まわす。



必要なときに 熱交換気したいとき

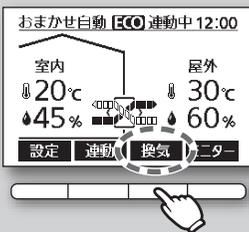


給排気中に熱を交換して室内の温度・湿度を調節します。

- 室内の温度・湿度をできるだけ維持したいとき
- 風量を調節したいとき

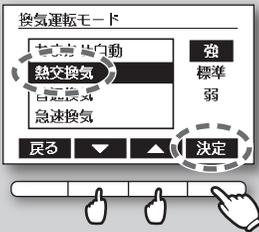
※初期設定は「標準」に設定されています。
(24時間換気の風量)

1



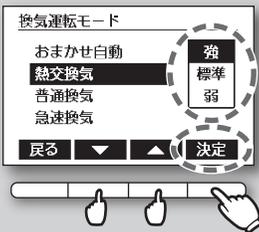
- ◆ **換気** を押す

2



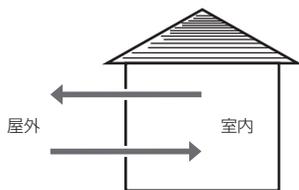
- ◆ ▼ ▲ で **熱交換気** を選択する
- ◆ **決定** を押す

3



- ◆ ▼ ▲ で **標準** を選択する
- ◆ **決定** を押す

普通換気したいとき



室内外の空気を
給排気します。

- 室内の温度・湿度を排出したいとき
- 風量を調節したいとき

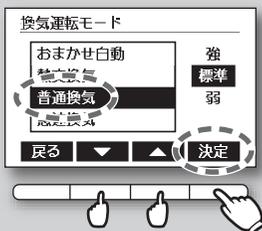
※初期設定は「標準」に設定されています。
(24時間換気の風量)

1



- ◆ **換気** を押す

2



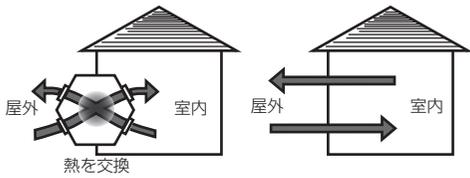
- ◆ ▼ ▲ で **普通換気** を選択する
- ◆ **決定** を押す

3



- ◆ ▼ ▲ で **標準** を選択する
- ◆ **決定** を押す

急速換気したいとき



設定した時間を最大風量で運転します。

- 一時的ににおいが気になるとき
- 一時的に人数が集まったとき
- 室内のホコリが気になるとき



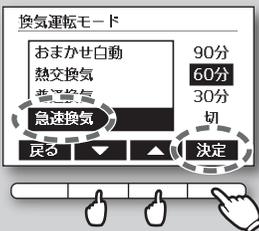
→ 指定した時間を経過すると元の運転に戻ります。

1



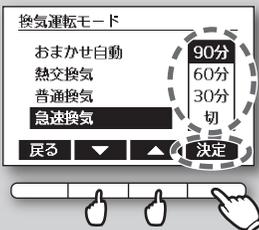
- ◆ **換気** を押す

2



- ◆ ▼ ▲ で **急速換気** を選択する
- ◆ **決定** を押す

3

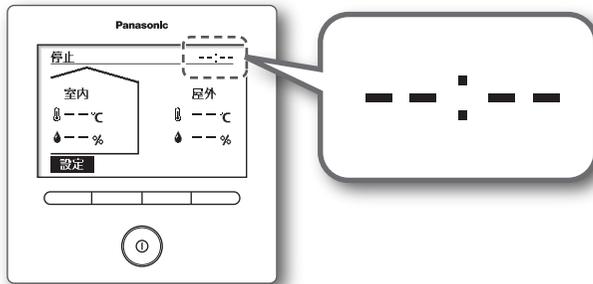


- ◆ ▼ ▲ で **90分**
60分
30分
切 を選択する
- ◆ **決定** を押す

※直前に選択していた換気方式のまま、最大風量で運転します。

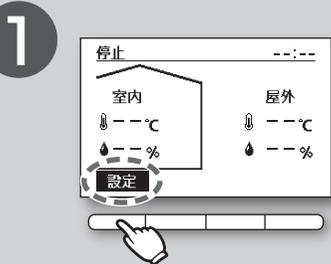
※「切」を選択すると、急速換気は解除され、直前に選択していた換気方式と風量に戻ります。

各種設定 時刻設定

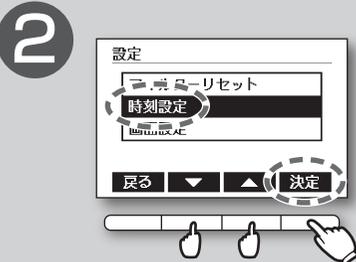


●初期設定は「---:--」となっています。

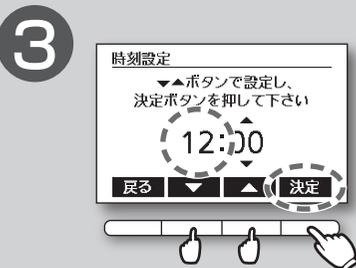
※時刻を設定しないと、モニター画面が正確に表示されません。
※停電時には初期設定に戻ります。



◆ **設定** を押す



◆ ▼ ▲ で **時刻設定** を選択する
◆ **決定** を押す



◆ ▼ ▲ で「時」を選択する
◆ **決定** を押す
※長押しすると早送りします。

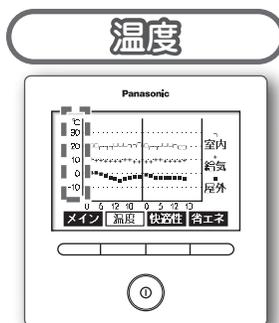


◆ ▼ ▲ で「分」を選択する
◆ **決定** を押す
※長押しすると早送りします。
※③に戻って「時」を設定し直す場合は「戻る」ボタンを押してください。

画面設定

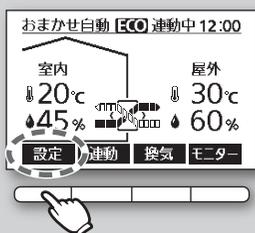
● 温度スケール を変更する

※通常は、設定変更は必要ありません。



通常	●基本設定 40℃～-20℃を表示します。
寒冷	●寒冷地域向け 30℃～-30℃を表示します。

1



- ◆ **設定** を押す

2



- ◆ ▼ ▲ で **画面設定** を
選択する
- ◆ **決定** を押す

3



- ◆ **温度スケール** を選択する
- ◆ **決定** を押す

4

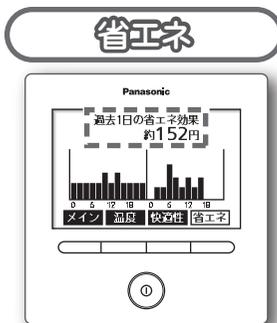


- ◆ ▼ ▲ で **通常**
寒冷 を選択する
- ◆ **決定** を押す

● **電力単価** を変更する

● **空調エネルギー単価** を
変更する

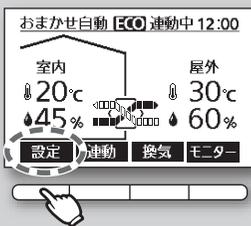
※初期設定値は、電力単価27円/kWh、
空調エネルギー単価9円/kWhに
設定されています。
各家庭の空調方式により変更したい
場合に設定します。



電力単価	※初期設定は27円/kWh 5円～40円の間で設定
空調エネルギー単価	※初期設定は9円/kWh 1円～15円の間で設定
空調エネルギー単価(円/kWh)設定の目安	
H/Pエアコン	電力単価 エアコンのAPF
都市ガス暖房	ガス単価 (¥/m ³) 12.8 kWh/m ³ ×85%※1
灯油暖房	灯油単価 (¥/L) 10.2 kWh/L×85%

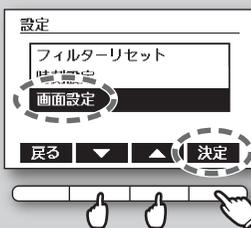
※1 85%：機器効率

1



◆ **設定** を押す

2



◆ ▼ ▲ で **画面設定** を
選択する

◆ **決定** を押す

3



◆ ▼ ▲ で **電力単価**
空調エネルギー単価
をそれぞれ選択する

◆ ▼ ▲ でそれぞれ金額を選択する

◆ **決定** を押す

画面設定 (続き)

● 画面スリープ を変更する

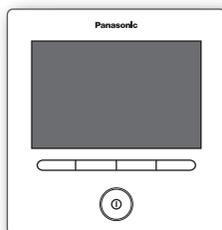
(初期設定は「あり」に設定されています)

「あり」の場合

省エネで使用したいとき。

60秒間操作をしないと

バックライト：消灯
表示：消灯



「なし」の場合

常に運転状況を表示したいとき。

60秒間操作をしないと

バックライト：消灯
表示：点灯



1



◆ **設定** を押す

2



◆ ▼ ▲ で **画面設定** を
選択する

◆ **決定** を押す

3



◆ **画面スリープ** を選択する

◆ **決定** を押す

4



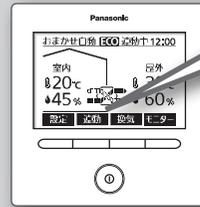
◆ ▼ ▲ で **あり**
なし を選択する

◆ **決定** を押す

連動機器の設定を変更する

「連動」とは

- 熱交換気ユニットの運転と連動して、特定の外部機器を運転します。
- 施工時に外部機器との連動を設定した場合のみ、リモコンに **連動** が表示されます。



連動

「温水暖房」と連動している場合

温水暖房との連動を「自動運転（初期設定）」「運転」「停止」に変更できます。

1



- ◆ **連動** を押す

2-a

「自動運転」にする場合



室内温度が設定温度を下回ると自動運転を開始し、温度を調節します。

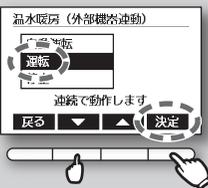
- ◆ **▼ ▲** で **自動運転** を選択する
- ◆ **決定** を押す



- ◆ **▼ ▲** で設定したい温度を選択する
※初期設定は22℃
- ◆ **決定** を押す

2-b

「運転」にする場合



温水暖房機器を室内温度にかかわらず連続運転します。

- ◆ **▼ ▲** で **運転** を選択する
- ◆ **決定** を押す

2-c

「停止」にする場合



温水暖房機器を停止します。

- ◆ **▼ ▲** で **停止** を選択する
- ◆ **決定** を押す

連動機器の設定を変更する (続き)

「換気扇」と連動している場合

換気扇との連動を「自動運転 (初期設定)」「運転」「停止」に変更できます。

1



- ◆ **連動** を押す

2-a

「自動運転」にする場合

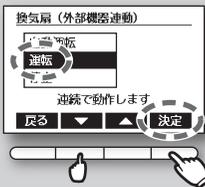


熱交換ユニットの「普通換気」と併せて換気扇を運転/停止します。

- ◆ ▼ ▲ で **自動運転** を選択する
- ◆ **決定** を押す

2-b

「運転」にする場合



換気扇を連続運転します。

- ◆ ▼ ▲ で **運転** を選択する
- ◆ **決定** を押す

2-c

「停止」にする場合



換気扇を停止します。

- ◆ ▼ ▲ で **停止** を選択する
- ◆ **決定** を押す

おまかせ自動運転とは

屋外、室内の温度や湿度の変化に合わせて、自動で換気方式を切り換えたり、給排気を調節して空気圧をコントロールします。最適な組み合わせで、1年中、快適・省エネを実現します。

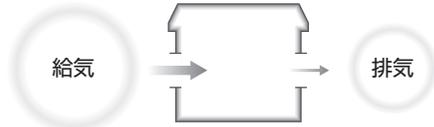


ボタンひと押し

ECO運転 ECO運転

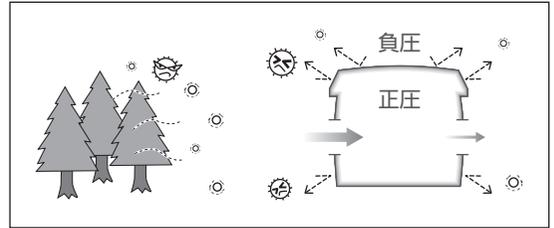
- 春秋の室内外の温度差が小さいときは、給気風量はそのまま、排気風量を絞った運転で消費電力を抑えます。
 - 冬場は外気温が室内の温度より低くなり、すき間風などの自然換気が増えます。熱交換気ユニットによる換気量を減らして消費電力を抑えます。
- ※ECO運転中にはリモコンに **ECO** を表示します。

中間期(春秋)



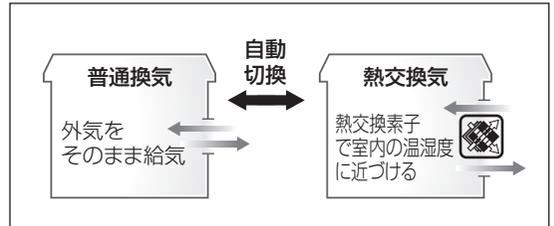
気圧調節 気圧をコントロール

- 室内に取り込む空気量を変えずに、排出する空気量を減らすことで、室内の空気圧が高まり、花粉や粉塵(PM2.5)の侵入を抑えられます。
- ※他の換気機器(レンジフードなど)を併用すると、コントロールできないことがあります。



熱交換気 普通換気 熱交換気、普通換気を自動切り換え

- 屋内と屋外の温湿度により、熱交換気と普通換気を自動で切り換えて一年中最適な換気を実現します。屋内と屋外の温湿度の差がない中間期や、屋外の方が温湿度が低い夏の夜は、普通換気になります。



春

花粉や粉塵(PM2.5)などの侵入を防ぎながら換気します。

ECO運転 気圧調節

冬

室内の暖かさに近づけて換気するので、暖房コストを抑えます。

ECO運転 熱交換気

1年中
快適・省エネ!

室内の涼しさに近づけて換気するので、冷房コストを抑えます。

夜間など屋外のほうが温湿度が低い場合は、熱交換気から普通換気に自動で切り換え外気をそのまま導入します。

熱交換気 熱交換気 普通換気

寒暖差の変動が激しい秋も、普通換気と熱交換気を自動で切り換えます。

ECO運転 気圧調節

夏

秋

※本機器には、冷暖房・除湿・加湿機能はありません。別途、冷暖房機器等の設置が必要です。

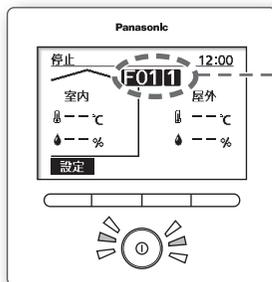
故障かな!?

■まず確認してください

下表に従って調べていただき、異常がある場合は、必ず切/入スイッチを切り、専用ブレーカーを「OFF」にしてから、お買い求めの販売店または工事店に修理を依頼またはご相談してください。

症状	原因	対応
<ul style="list-style-type: none"> ●切/入スイッチを押しても動かない ●風が出てこない 	●ブレーカーが落ちていませんか？	●ブレーカーを入れてください。
	●停電していませんか？	●停電復帰後に自動で運転を復旧します。停電またはブレーカー（主電源）を「切」にしたあとは初期設定に戻りますので現在時刻を設定してください。（☎ 15ページ） モニターのグラフは現在時刻設定後からデータの積算を開始して表示します。
	●フィルターにホコリがたまっていますか？	●お手入れのしかたに従ってお掃除してください。（☎ 10～11ページ）
●普通換気に設定しても運転表示が切り換わらない	●リモコンに （結露防止）または （凍結防止）が表示されていますか？	●結露防止運転中は機器保護のため熱交換気運転になります。（☎ 7ページ） リモコンの保護サイン または が消えてから運転を切り換えてください。
●モニターのグラフが表示されない	●現在時刻は設定されていますか？	●現在時刻を設定してください。（☎ 15ページ）
●運転音大きい	●フィルターにホコリがたまっていますか？ダクト曲げが、多数回となっていないですか？	●お手入れのしかたに従ってお掃除してください。（☎ 10～11ページ）

■エラー表示が点灯したとき



※エラー表示中はLEDが点滅します。



エラー表示	異常内容	対応
F01	●回路異常	必ず切/入スイッチを切り、専用ブレーカーを「OFF」にしてから、お買い求めの販売店または工事店に修理を依頼またはご相談してください。
F02		
F10		
F11		
F12	●センサー異常	必ず切/入スイッチを切り、専用ブレーカーを「OFF」にしてから、お買い求めの販売店または工事店に修理を依頼またはご相談してください。
F13		
F14		
F20	●モーター異常	必ず切/入スイッチを切り、専用ブレーカーを「OFF」にしてから、お買い求めの販売店または工事店に修理を依頼またはご相談してください。
F21		

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電 話 () -
お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは

「故障かな!？」(22 ページ) でご確認のあと、直らないときは、まず電源を切って、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

- 製品名 熱交換気ユニット
- 品 番
- 故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6年**

当社は、本製品の補修用性能部品
(製品の機能を維持するための部品) を、
製造打ち切り後6年保有しています。

●転居や贈答品などでお困りの場合は、26 ページに記載のご相談内容に応じた窓口にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

仕様

製品の仕様情報は承認図をご確認ください。

MEMO

A series of horizontal dotted lines for writing.

MEMO

A series of horizontal dotted lines for writing.

サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support/>



使い方・お手入れなどのご相談窓口



パナは サンイチヨン
0120-878-314

【受付時間】 9:00～18:00
月～土曜日（祝日・正月三が日を除く）

■FAX **0570-044-500**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30
(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。（パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります）
- ・ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。



修理に関するご相談窓口

家電専門店・量販店でご購入されたお客様は



パナは イイヨ
0120-878-554

■上記電話番号がご利用
いただけない場合 **03-6633-6700**



<https://panasonic.jp/support/repair.html>

住宅会社・工務店・工事店でご購入されたお客様は



パナニ イコー
0120-872-150

■上記電話番号がご利用
いただけない場合 **06-6906-1090**

【受付時間】 月～土 / 9:00～19:00
日・祝日・年末年始 / 9:00～18:00



<https://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

愛情点検

長年ご使用の熱交換気ユニットの点検を！



こんな症状
はありませ
んか

- スイッチを入れても運転しない。
- スイッチの動作が不確実。
- 運転中にこげ臭いにおいがしたり、異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用
中止

こんな症状のときは
使用を中止し、故障や
事故の防止のため必ず
販売店に点検をご相談
ください。

パナソニック株式会社

パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
 - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理ご相談窓口にご連絡ください。
 - (ハ) この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。
2. ご転店の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
 - (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
ただし、車載を目的とした機器を除く
 - (ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷
 - (ヘ) 本書のご提示がない場合
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (チ) 離島または離島に準ずる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

- ※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきますのでご了承ください。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
- ※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書をご覧ください。
- ※修理に際し、本体交換による修理となる場合や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
- ※This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

出張修理

熱交換気ユニット保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には
本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載し
ております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い
上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

※ 品番 お買い上げの 製品品番□に チェックして ください	<input type="checkbox"/> FY-23KBD1YC <input type="checkbox"/> FY-30KBD1YC
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※ お買い上げ日	年 月 日
※ お客様	ご住所 _____ お名前 _____ 様 電 話 () -
※ 販売店	住所・販売店名 _____ 電 話 () -

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社
〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番 TEL(0568)81-1511 (大代表)

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

(きりりり)

(きりりり)