

2018年12月11日

お客様 各位

ネクストエナジー・アンド・リソース株式会社
プロダクトソリューション事業本部
本部長 太田 栄二



蓄電システム「NX3098 シリーズ」の受注対応について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨年販売を開始致しました家庭用蓄電システム「NX3098 シリーズ」ですが、おかげさまで大変好評をいただいております。プレスリリースしました通り、英国 Moixa 社の AI ソフトウェア「グリッドシェア」による最適充放電機能を搭載した蓄電システムの販売を年明けより開始いたします。

一方で、先月のプレスリリース以降、お客様からは想定以上のご注文を頂いており、通常のリードタイムである受注後 2 週間の納品が非常に難しい状況となっております。現在、製造元である株式会社エヌエフ回路設計ブロック社とは増産体制の構築に向けた協議を行っており、2019 年 1 月下旬には状況の改善が期待できる見込みとなっております。

また、現在ご注文頂いておりますオーダーの納期に関しましては、可能な限りご希望に沿えるよう調整を行って参りますが、通常よりも希望納品日までの期間に余裕をもったご発注をお願い致します。

皆様にはご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具