

ホームアシスタンスサービスのご提案

2019年11月



Japan Home Assistance

ジャパンホームアシスタンス株式会社

はじめに

こんなお困りごと御座いませんか？

- 新築お引渡し後のアフターフォローになかなか手が回らない
 - 現在利用しているアフターサポート代行のコストが高い
 - 顧客面談から受注率が低い
 - リフォーム案件の受注が弱い
- 単発のリフォームでは、その後のお客様とのつながりが弱い

こんなご要望はございませんか？

- お客様に本当に喜んでいただきたいと考えている
 - 面談からの受注率を上げたい
 - 同業他社との差別化を図りたい
- ご満足いただけるアフターフォロー体制を作りたい
 - アフターサポートのコストを下げたい
- これからは新築販売だけでなくリフォームにも注力したい

お客様と永く繋がる最適なサービスを提供します。

ホームアシスタンスサービス付帯のメリット

1

同業他社との差別化

- ・自社アフターサービスを持っていない同業他社との違いをアピール出来る。
- ・販売だけでなく、購入後のサポートも万全と言える。

2

お客様の不安を安心へ

- ・『一生に一度の買い物』と言われている住宅ですが、如何してもお客様が不安になりがちの所を安心して購入頂ける。

3

面談からの成約率UP

- ・自社アフターサービスによりお客様への安心感に繋がり成約率UPとなります。

受注件数の増加に繋がります

サービスの概要

充実した**自社オリジナルサービス**として住宅購入者のあたらしい暮らしをサポートしませんか？
買ってからの安心”をお届けします。

人員不足やコストの問題で、万全な自社での対応が難しい住宅お引渡し後のアフターサポートとして、住宅トラブルの応急処置を当社サービスが24時間365日代行いたします。さらに住宅の安心だけでなく、組み込む各種サービスによりご入居者様とご家族様の安心もサポートすることが可能です。



専門
人材の
確保が困難

時間外での
対応が困難

軽度な問題
の度に訪問
が困難

24時間365日駆けつけサービスが販売店様サービス名で電話受付・全国の協力業者が応急対応
 ※専用サービス名での対応は駆けつけサービスのみとなります。

サービス内容と価格

▶ サービス内容

- ・住宅トラブル緊急かけつけサービス
- ・お手伝いサービス
- ・電話相談サービス（医療健康相談）
- ・電話相談サービス（暮らしの相談）
- ・WELBOX（優待サービス）
- ・個人賠償責任保険（付帯サービス）

▶ サポート期間 10年間

▶ サービス料金

128,000円（税別）

※会員（お客様）お一人様あたり

▶ サービス導入にかかる費用

480,000円（税別）

- ・IVR（自動応答音声システム）設定
- ・パンフレットデザイン費用（20ページ校正）
- ・パンフレット印刷費用（500部）
- ・保証書作成・印刷費用

※上記の導入費用に含まれるものは、パンフレットの表紙・裏面等のサービス名の変更のみとなります。別途ページの追加等は15ページの方をご参照ください。



①住宅トラブル緊急駆けつけサービス

自宅の鍵を紛失されてご自宅へ入れないなどの鍵のトラブルやトイレのつまりなどの水回りのトラブル、ガラスのトラブルなど、住まいに関するトラブルに**24時間365日**迅速に対応いたします。



水回りサービス

上下水道業者手配 排水管やトイレの詰まり・蛇口からの水漏れなど、一般的な水周りでお困りの場合、詰まり除去や止水対応、パッキン交換などに対応する専門業者を手配し、応急処置いたします。

主なトラブル

- ・排水管の漏れ、つまり、破損
- ・トイレの漏れ、つまり、破損
- ・蛇口の漏れ、破損

主な作業内容

- ・止水応急処置
- ・ラバーカップでの詰まり除去
- ・トローラー、薬剤を使用した詰まり除去

対象外項目

- ・カートリッジ、バルブ、サーモスタット、蛇口等、水栓部品本体
- ・高圧洗浄機等特殊機材を使用する作業
- ・便器の脱着作業
- ・凍結によるトラブル



カギ開けサービス

カギ業者手配

住宅ドアなどのカギの紛失の際に鍵開けを行う専門業者を手配し、応急処置いたします。また、防犯対策の為の錠前の交換等、鍵に関するご相談に専門業者をご紹介します。

主なトラブル

- ・鍵の紛失
- ・シリンダーつまり
- ・錠前の開錠・破綻

主な作業内容

- ・錠前の開錠・破綻
- ・各部調整、シリンダー清掃
- ・潤滑剤塗布

対象外項目

- ・合鍵の製作
- ・玄関ドア以外のカギの解錠
- ・鍵・シリンダー・錠前部材の交換
- ・特殊な鍵の形状の場合
- ・本人確認ができない場合

①住宅トラブル緊急駆けつけサービス



ガラスサービス

ガラス業者手配

「帰宅したらガラスが割られていた。」など至急ガラス取付が必要な場合、対応するガラス業者を手配し、応急処置いたします。

主なトラブル

- ・窓ガラスのヒビ
- ・割れ

主な作業内容

- ・破損箇所の養生
- ・破損物撤去作業

対象外項目

- ・窓ガラス撤去のみの作業
- ・窓ガラス以外のトラブル
- ・ガラス代



電気設備サービス

電気設備業者手配

電気設備や通電不良に関するトラブルが起きた場合、専門スタッフがお伺いし、不具合箇所およびトラブル原因を調査します。

主なトラブル

- ・停電
- ・ブレーカーの不具合
- ・照明器具の不点灯、チラツキ
- ・スイッチ、コンセントの作動不良

主な作業内容

- ・原因究明作業に要する調査

対象外項目

- ・電球、スイッチ・コンセントの交換取替
- ・家電製品・照明器具の故障対応
- ・配線等の本格改修工事等



住宅設備サービス

住宅設備業者手配

給湯器やコンロにトラブルが起きた場合、専門スタッフがお伺いし、不具合箇所およびトラブル原因を調査します。

主なトラブル

- ・給湯器が動かない
- ・お風呂が沸かない
- ・ガスコンロがつかない
- ・エコキュートの不具合

主な作業内容

- ・原因究明作業に要する調査

対象外項目

- ・小型湯沸器、浴室や浴槽、シャワー等の浴室付属品など
- ・給湯暖房システムの端末機器
- ・業務用コンロ等の故障

①住宅トラブル緊急駆けつけサービス

駆けつけサービスに関して、無料サービスの範囲外となる主な事項

下欄に記載の作業に関わる費用等はサービスの対象外またはサービス利用者の負担となります。

- (1) 30分を超える作業を要する場合の作業。
- (2) 応急修理を超える修理に係わる作業
- (3) 特殊技術または特殊工具を必要とすると同業他社が行う類似の対象事象との比較によって合理的に判断できる作業。
- (4) 集合住宅の共用部分に起因する不具合、トラブル。
- (5) 併用住宅の住居部分以外の不具合、トラブル
- (6) 高所作業にかかわる足場設置費用および作業。
- (7) 部品交換が発生する場合の交換部品代。
- (8) 不具合箇所の部品交換・本体交換・器具設置による処置が必要な場合に、当該部品交換・本体交換・器具設置をせずに同一箇所で不具合が発生した場合の2回目以降の作業。
- (9) その他多額の費用を要する、技術的に容易ではない等の作業。
- (10) 専用ダイヤルにお電話をされずお客さまが直接業者へ依頼した作業
- (11) 離島など一部地域のトラブル
- (12) 利用者以外の者からの依頼によるものと判明した場合

※上記以外でも状況により対応不能な場合があります。

②お手伝いサービス



管球交換サービス

管球交換業者手配 電球、蛍光灯等の取外し・取付け交換などに対応する業者を手配し、交換作業いたします。

主なトラブル

- ・電球や蛍光灯が切れて交換できない

主な作業内容

- ・電球や蛍光灯の取り外し
- ・電球や蛍光灯の取付

対象外項目

- ・交換用の電球等を用意していない場合
- ・照明器具本体の交換
- ・使用済み管球の回収



家具移動サービス

家具移動業者手配 大型の家具の移動や部屋の模様替え等、ご自宅の敷地内における家具の移動に対応する専門業者を手配し、移動作業いたします。

主なトラブル

- ・天袋の荷物を移動したい
- ・重たい家具を移動したい

主な作業内容

- ・家具の移動

対象外項目

- ・1回の出動で2個以上の移動
- ・2名以上での本体重量100kg超の移動
- ・中身（収納物）が入った状態の家具の移動
- ・住居外への廃棄物の移動



建具サービス

住宅設備業者手配 給湯器やコンロにトラブルが起きた場合、専門スタッフが伺いし、不具合箇所およびトラブル原因を調査します。

主なトラブル

- ・ドアの調子が悪い

主な作業内容

- ・ドアや扉の調整

対象外項目

- ・応急修理を超える修理に係わる作業
- ・部品交換が発生する場合の交換部品代

③電話相談サービス（医療健康相談）

健康・医療、介護、年金・税金、法律相談、相続税、ペット等、日常生活でお困りの際にお電話で専門の相談員がご相談を承ります。予約により専門医、弁護士などと直接ご相談することも可能です。

夜間・休日医療機関案内



夜間・休日に近隣で対応できる病院等医療機関をご案内いたします。

24時間年中無休

健康医療相談



健康・医療について専門スタッフがご相談を承ります。

24時間年中無休

マタニティ・育児相談



お子さまの健康相談、夜泣き、夜間発熱時の対処方法について看護師、保健師、助産師等が相談を承ります。

24時間年中無休

介護相談



介護をするご家族と介護を受ける方の状況に合わせて経験豊かな相談員がご相談を承ります。

24時間年中無休

④ 電話相談サービス（暮らしの相談）

暮らしのトラブル（法律）



暮らしの中で生じる金銭貸借、相続、離婚、交通事故等、様々なトラブルの相談を承ります。

月～土曜日 10:00～18:00
日祝・年末年始休み

お金の相談（税務）



確定申告、相続税、贈与税などの相談を承ります。

月～土曜日 10:00～18:00
日祝・年末年始休み

相続相談



相続手続き、遺言、贈与税などの相談を承ります。

月～土曜日 10:00～18:00
日祝・年末年始休み

年金の相談



年金や健康保険、雇用保険などについて、一般的なお問合せにお答えします。

月～土曜日 10:00～18:00
日祝・年末年始休み

資産運用の相談



住宅ローンや教育資金、老後資金などのライフプランなどのご相談にアドバイスします。

月～土曜日 10:00～18:00
日祝・年末年始休み

ペット相談



犬、猫のしつけや健康、病気予防などについてアドバイスします。またペットにまつわる被害や近隣トラブルなどの相談を承ります。

月～土曜日 10:00～18:00
日祝・年末年始休み

※注意事項 ・1回の電話相談は15分程度となります。 ・相談内容によって営業日・営業時間が異なります。

⑤ WELBOX（優待サービス）

お得で便利な利用者限定優待サービスです。トラベル、ショッピング、エンタメ、スキルアップ、育児、介護、健康など、幅広いジャンルのサービスを優待価格でご利用いただけます。webまたフリーダイヤルからもご利用いただくことが可能です。

国内宿泊



リゾートを満喫！出張をスマートに！会員限定価格のお得な宿泊プランを多数ご用意しています。
リゾートホテルや旅館、出張時のビジネスホテルもすぐに検索＆予約。

ショッピング



日用品や食品・家具・家電など、幅広いジャンルの商品を取り揃えています。
バイヤーが厳選した魅力満載の商品を会員限定価格にてお届けします。

国内・海外ツアー・海外ホテル



手軽なパックツアーも会員限定割引でご利用可能！海外ホテルの割引、期間限定開催のタイムセールもお見逃しなく！上質な旅からお手頃な旅まで、幅広いニーズに応える充実のラインアップです。

グルメ



人気のグルメサイトもWELBOXでお得にリザーブ。居酒屋やレストランのおトクな優待特典を見つけて、美味しいグルメライフを楽しもう！話題のお店を検索、予約。飲み会も女子会もすべておまかせ！

⑤ WELBOX（優待サービス）

エンタメ情報



知って！トクして！楽しんで！
映画、カラオケ、舞台、コンサート、スポーツ観戦など、
おトクにエンタメ生活を満喫しよう！

レジャー



全国の観光スポットのお得情報満載！
楽しさいっぱいの屋内施設や四季を通じて楽しめる気楽
なリゾート遊園地など地域ごとに検索できます。お出か
け前に要チェック！

国内・海外ツアー・海外ホテル



旅行に、お買い物に、日常使いにぜひ！快適なカーライ
ブをサポート。レンタカーやカーシェア・車の買い取
り・販売店の情報もお届けします。

グルメ



日本全国のゴルフ場から、あなたの好みにピッタリのプ
ランを選べます。初心者から本格派まで楽しめるゴルフ
スクールやゴルフ用品も会員特別価格でご提供。

⑤ WELBOX（優待サービス）

学ぶ



頑張るあなたを応援します、スキルアップと自分磨きに！資格取得、英会話、カルチャースクールなども特別価格でご利用いただけます。

出会い・ウエディング



婚活も結婚式も、会員だけのスペシャルプラン！リングやウエディングドレスのご優待もございます。出会いも結婚の準備もWELBOXにおまかせ！すべての人にHAPPYを～！

子育て



子育てファミリーにうれしいおトク情報、アイテム、サービスを紹介！マタニティ・出産・お子様の教育まで、育児のトータルライフをサポートします。保育所やベビーシッターの割引もございます。

住宅・引っ越し



一戸建てやマンションを特別価格にてご案内します。住宅の購入から引っ越し、リフォーム、インテリアなど、住まいに関するサービスを幅広くサポート。

※電話受付時間は、年末年始を除く10：00から21：00まで。

⑥個人賠償責任保険とケガの補償

最大3億円までの個人賠償責任保険でご家族の変わらない毎日の安心を。

【個人賠償責任補償】

会員様が日常生活の事故により、他人の生命または身体を害したり、他人の財物に損害を与え法律上の損害賠償責任を負った場合に、損害賠償額および判決による遅延損害金について、**最高3億円**を限度とし補償をお支払いします。

【ケガの補償】

突然の交通事故により、会員様に後遺障害が生じた際や、死亡された際に**100万円**の保険金をお支払いいたします。ケガの補償と個人賠償責任補償は、駆けつけサービスの付帯サービス（商品付帯保険）となります。

物品の破損



レストランで花瓶を割ってしまったり、他人の物を壊してしまったりして賠償請求が発生した。

交通事故での死亡



交通事故により、後遺障害が生じた際や、死亡された際に補償されます。

他人にケガを負わせた



誤って他人にケガを負わせてしまい、賠償請求が発生した。

認知症患者の事故



認知症患者の鉄道事故など、責任無能力者の事故の場合、ご家族様（監督責任者）に賠償責任が及ぶ可能性があります。
(※1)

※1：責任無能力者の事故の場合、監督責任者が加入する保険等では対応不可。責任無能力者の賠償責任保険等の加入が必要となります。認知症患者＝責任無能力者ではありません。認知症でも責任能力者であると判定された場合、認知症患者への賠償責任が発生します。

オリジナルサービス パンフレット制作

オプション制作で貴社オリジナルページが追加可能です。

デザイン基本料金	¥50,000 (税抜)
新規ページ製作費/1ページ (A4サイズ)	¥30,000 (税抜)

※A3サイズの見開きの場合、ページ数は2ページとなります。

※受注状況によりデータ制作にお時間がかかってしまう場合がございます。予めご理解いただけますようお願いいたします。

パンフレット印刷価格 (参考価格)

マットコート (半光沢紙) 紙厚110kg (40ページを超える場合は紙厚90kgでの対応となります)

当社で工場へ発注した翌日から数えて7営業日後、工場より直送冊子印刷の印刷配費用として、以下の価格に別途入稿手数料3,000円が必要となります。

	100部	200部	300部	400部	500部	1000部
16ページ	18,300円	20,100円	21,900円	23,720円	25,540円	31,460円
20ページ	26,500円	28,500円	30,500円	33,300円	36,100円	49,900円
24ページ	29,600円	32,400円	35,300円	38,500円	41,700円	58,500円
28ページ	34,200円	37,500円	40,800円	44,450円	48,100円	68,400円
32ページ	38,900円	42,600円	46,300円	50,400円	54,500円	77,400円
36ページ	45,300円	49,600円	53,900円	58,600円	63,300円	89,700円
40ページ	50,000円	54,700円	59,400円	64,550円	69,700円	98,600円



企業情報

会社名： ジャパンホームアシスタンス株式会社
 所在地： 東京都中央区日本橋蛸殻町1-36-2
 共和ビル4F
 TEL 03-5847-7018/FAX 03-5847-1862
 資本金： 5,000,000円
 設立： 2016年9月28日
 代表者： 代表取締役 島岡 潤
 事業内容： 1.住まいと暮らしの駆け付けサービス制度運營業務
 2.個人賠償責任補償(商品付帯保険)の取り扱い業務

【グループ会社】

会社名： 株式会社ファアラウト
 三重本社： 三重県四日市市安島1-5-8
 東京支社： 東京都中央区日本橋蛸殻町1-36-2 共和ビル4F
 大阪支社： 大阪府大阪市中央区今橋4-3-6 淀屋橋NAOビル4F
 鹿児島支社： 鹿児島県鹿児島市上之園町25-36 光健ボイスビル6F
 資本金： 10,000,000円
 設立： 2004年2月13日
 代表者： 代表取締役 島岡 潤
 事業内容： 1.コーポレートソリューション事業（企業向け財務コンサルティング）
 2.リテールファイナンシャル事業（保険・住宅ローン・証券・FP業務）
 3.メディカルソリューション事業（医療機関向け財務コンサルティング）
 4.保険代理業（取り扱い保険会社35社）
 5.フラット35住宅ローン媒介業
 6.金融商品仲介業（東海財務局長（金仲）第175号）
 所属金融商品取引業者等：楽天証券株式会社

