

件名	お盆期間の納品および営業スケジュールのご案内			文書番号	
				HQJSP24043	
区分	ご案内	部門	DX 戦略部 経営企画課		日付
					2024.06.25

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら、弊社では下記の期間中業務の受付を停止させていただきます。

お取引先様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、お願い申し上げます。

1. 納品停止期間

2024年8月10日（土）～2024年8月19日（月）

※お盆前最終納品日：2024年8月9日（金）

※お盆明け納品開始日：2024年8月20日（火）

ご希望の納品日に対するご注文期限は以下の表の通りとなります。

お盆前最終納品日について

納品希望日	ご注文期限
8月9日（金）	7月26日（金）12時まで

お盆明けの納品日について

納品希望日	ご注文期限
8月20日（火）	7月30日（火）12時まで
8月21日（水）	7月31日（水）12時まで
8月22日（木）	8月1日（木）12時まで

※納品日の10営業日前の12時までにご注文をお願いいたします。

※納品停止期間前後は、出荷集中や交通事情により配達日のご希望に添えない恐れもございますので、

予め工事日から余裕を持ったご注文、納期指定をお願いいたします。

必着のご案内はチャーター便のご指定をお願いいたします。

万が一納品日に間に合わない場合のチャーター便への切替配送は出来かねます。

※受注発注品に関しては個別で納期確認をお願いいたします。

※北海道・沖縄・離島に関しては個別で納期確認をお願いいたします。

件名	お盆期間の納品および営業スケジュールのご案内	文書番号
		HQJSP24043

2. 出荷変更・キャンセル料について

連休前後の納品は車両の確保も難しくなることから、変更やキャンセルが発生しないよう十分ご確認の上、ご発注いただきますようお願いいたします。

また、変更やキャンセルにつきましては、配送規定に基づき以下の料金が発生しますのでご注意ください。

※8月13日（火）～8月16日（金）は、営業日としてカウントいたしません。

※倉庫会社の営業時間を鑑み、15時以降の変更・キャンセル依頼は翌営業日扱いとなります。

※特注架台・受注発注品に関しては別途、営業担当までご確認をお願いいたします。

納品日	5営業日前～	3営業日前～
路線便	原則変更・キャンセル不可	
チャーター便	¥30,000/台～（税抜き）	実費

3. 設計業務停止期間

2024年8月13日（火）～2024年8月16日（金）

※8月9日（金）までに返却ご希望の場合は8月2日（金）の受付分までとします。

※8月5日（月）以降ご依頼分に関しては8月19日（月）以降順次返却いたします。

※8月5日（月）～8月9日（金）受付分に関して、至急や返却日時指定等は原則お受けいたしかねます。予めご了承をお願いいたします。

4. 全社休業日

2024年8月13日（火）～2024年8月16日（金）

全社休業期間中以下の業務の対応を停止いたします。

- ・フリーダイヤル / お問い合わせ / 有人チャット
- ・アフターサービス修理受付

※期間中アフターサービス修理依頼を頂戴したものは8月19日（月）からの順次受付となります。

なお、周辺機器メーカーの休業スケジュールによっては、上記休業スケジュール以外でも対応が出来ない場合がございます。