

件名	10月全社休業日と納品業務停止のご案内			文書番号	
				HQJSP24063	
区分	ご案内	部門	DX 戦略部 経営企画課	日付	2024.09.04

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて誠に勝手ながら、弊社は以下の日程で業務の受付を停止させていただきます。

お取引先様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、お願い申し上げます。

1. ハンファグループ創立記念日の全社休業日

2024年10月9日（水）

2. 納品停止期間

上記休業日は納品業務を終日、停止させていただきます。

※上記休業日は配送手配・変更・キャンセル等の対応は致しかねます。10月9日（水）ご依頼分は10月10日（木）受付分として変更・キャンセル費用を頂戴しますのでご注意ください。

あらかじめ、納品日指定のご協力をお願いいたします。

3. 設計業務停止期間

上記休業日は設計業務を終日停止させていただきます。

※10月8日（火）中までに返却ご希望の場合は、10月1日（火）の受付分までと致します。

※10月9日（水）ご依頼分は、10月10日（木）受付分とし、設計完了次第順次返却いたします。

4. お問い合わせ窓口業務

上記休業日は以下の業務の対応を停止させていただきます。

翌営業日でのお問い合わせをお願いいたします。

・フリーダイヤル / お問い合わせ / 有人チャット

5. アフターサービス修理受付

上記休業日は新規受付業務の対応を停止させていただきます。

メールでいただきました修理依頼は10月10日（木）より順次受付させていただきます。