

お客様各位

ネクストエナジー・アンド・リソース株式会社
マーケティング統括部 商品部

住宅用リチウムイオン蓄電システム(iedenchi-NX)販売終了のご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、ご愛顧頂いております住宅用リチウムイオン蓄電システム「iedenchi-NX」の販売終了についてご案内させていただきます。これまで長年の間にわたりご愛顧いただきましたことを心より感謝申し上げます。

今後とも引き続き弊社製品へのご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 販売終了品

●iedenchi-NX

メーカー : ネクストエナジー・アンド・リソース株式会社
型式 : NX3098-HNS/Y
種類 : 単機能型
蓄電池容量 : 9.8kWh
最終受注日 : 2025年6月30日(月)
最終納品日 : 2025年10月31日(金)

2. 後継製品ラインナップ

●スマートエネルギーシステム

メーカー : 華為技術日本株式会社
型式 : LUNA2000-4.95-5/10/15-N
種類 : ハイブリッド型
蓄電池容量 : 5kWh、10kWh、15kWh

●remixbattery

メーカー : 株式会社リミックスポイント
型式 : RAC-01HB58X、RAC-01HB115
種類 : 単機能型／ハイブリッド型
蓄電池容量 : 5.8kWh、11.5kWh

3. 今後の対応について

●製品機器保証および自然災害補償について

製品の保証/補償期間中は継続します。詳細は各保証/補償書類をご参照ください。

既に製品の施工が完了しており、製品保証ならびに自然災害補償の申請がお済みでない案件につきましては、速やかに申請いただきますようお願いいたします。

なお、保証書の再発行、名義変更については、コールセンターへご依頼ください。

●コールセンターについて

お問い合わせの内容につきまして下記までご連絡のほどお願い申し上げます。

1. 製品/不具合/保証書の再発行/名義変更に関するお問い合わせ

電話番号 : 0120-338-647 (フリーダイヤル)

受付時間 : 10時～17時 (土/日/祝日を除く)

2. グリッドシェアサービスに関するお問い合わせ

電話番号 : 0120-609-046 (フリーダイヤル)

受付時間 : 元日除く全日9時～17時

※コール後、ダイヤルホン②を選択ください。

3. 施工に関するお問い合わせ

電話番号 : 0120-609-046 (フリーダイヤル)

受付時間 : 元日除く全日9時～17時

※コール後、ダイヤルホン③を選択ください。

※施工に関する問い合わせについては2025年12月目途に対応を終了とさせていただく予定です。1, 2については今後も継続予定です。

●その他

・オプション部材の販売について

オプション部材の販売を終了させていただきます。

・施工ID研修について

施工ID研修サイトは2025年11月末を目途に終了させていただきます。

・蓄電システム 販売店様/施工業者様 専用サイトについて

当面(2026年3月目途)は継続させていただきます。

・出荷証明書対応について

出荷証明書・出荷品リスト発行は終了とさせていただきます。

なお補助金申請には保証書および同梱書類の出荷品リストをご活用いただきますようお願いいたします。

・同梱LTEルーターについて

製品に同梱しておりましたLTEルーターのファームアップ対応は受付を終了させていただきます。蓄電システムの通信接続についてはお客様宅のインターネットへの接続をお願いします。

・グリッドシェアサービスについて

グリッドシェアジャパン株式会社より今後もサービスを提供させていただきます。

ご不明な点は、弊社営業担当者にお問い合わせください。

以上