

iedenchi-NX 保証申請方法

2025年8月29日
マーケティング統括部 商品部
文書番号:MDPD202508003

製品機器 保証書申請について

販売店様・施工店様専用情報サイトにて、製品機器の保証申請をお願いします。

専用情報サイトのアクセスにはID/PASSが必要です。

専用のExcelフォーマットに情報をご入力いただき、弊社担当営業にご提出ください。

登録メールアドレス	名前（姓）	名前（名）	名前（セイ）	名前（メイ）	会社名
営業所・支店名	所属部署名	販売店	今回登録のブランド	ID	パスワード

【専用情報サイトURL】

NX: <https://www.nf-blossom.com/ne-info/index.php>

BS: <https://www.nf-blossom.com/bs-info/index.php>

製品機器 保証書申請について

販売店様・施工店様専用情報サイトに、各種ドキュメント類が掲載されております。保証書発行依頼もサイト上からお願いします。



The screenshot displays the 'Next Energy' website interface. At the top, the company logo and name '株式会社 NFブロッサムテクノロジーズ' are visible, along with navigation links for account management. The main header features the 'Next Energy' logo and the text '蓄電システム 販売店様/施工業者様 専用情報サイト'. A left sidebar contains a menu with items like 'お知らせ', '施工関係書類', and '保証書発行依頼', which is highlighted with a red box. The main content area includes a '緊急のお知らせ' section stating no urgent notices are present, a '自然災害補償手続きのご案内' section with details about disaster compensation procedures, and a '保証書発行について' section explaining the application process and the importance of accurate information.

株式会社 NFブロッサムテクノロジーズ

★ お気に入りに追加 📧 メールアドレス変更 🔒 パスワード変更

蓄電システム
販売店様/施工業者様
専用情報サイト

お知らせ

閲覧・ダウンロード

- 📄 施工関係書類
- 📄 系統連系協議関係・取扱説明書
- 📄 申請書 参考記入例(電力会社別)
- 📄 個別試験成績書
- 📄 最新ファームウェア
- 📄 保証書発行依頼**
- 📄 簡易ユーザー情報登録
- 💬 お問い合わせ

緊急のお知らせ

現在お知らせはありません。

自然災害補償手続きのご案内（兼簡易ユーザー登録）について

2021年2月中旬頃メーカー出荷分より、簡易ユーザー登録（自然災害補償の加入お手続き）の方法が変わります。登録方法につきましては、簡易マニュアルをご確認ください。詳細は商流を通じてご連絡いたします。

保証書発行について

- ▶ 2020年10月1日ご申請分より、「施工完了確認書」及び「ご購入前確認事項」の専用情報サイトにおけるデータ添付は引き続きお願い致しますが、**原本のご郵送**は不要と致します。
- ▶ 保証書発行依頼フォームに入力いただいた内容の通りに保証書を発行いたします。ご入力に間違いがあるとお客様にご迷惑をおかけする可能性があります。十分ご注意ください、ご入力をお願いいたします。

製品機器 保証書申請について

販売店様・施工店様専用情報サイトにて、製品機器の保証申請をお願いします。

申請には①ご購入前ご確認事項②施工完了報告書のご提出が必要です。

保証申請完了後、7～10日営業日を目安に保証書がご指定の送付先に郵送されます。

メーカー控え	【iedenchi-NX ご購入前ご確認事項】 ＜型名 NX3098-HNS用＞ 本書は株式会社 NF フロッサムテクノロジー製蓄電システム (以下、本製品) をご利用いただくに当たり重要な情報を記載しております。 ご契約前に以下のすべての内容をご確認いただき、ご承諾の上ご署名をお願いいたします。
	1. 電力契約 - 本製品は電気料金が安くなることを保証するものではありません。電気料金プランや電力の使用状況により電気料金が上がる場合があります。 - 本製品は通常お得な夜間電力を利用して充電を行います。この時、約 3kVA の電力を使用します。エコキュートやエアコンを多用されるなど夜間に多くの電力を使う場合は、十分に充電が行われない場合があります。余裕のある電力契約が必要です。 - 本製品はシステム動作のためおよそ 30W の消費電力を必要とします。
	2. 設置 - 日本国内のみに設置できます。 - 本製品は電力系統(単相3線式 100/200V)に接続する必要があります。電力系統に接続できない環境で使用することはできません。停電中や電力系統からの電力供給がない状態では本製品を起動することはできません。(停電前に起動している場合は、本製品内蔵の電池の電力で動作を継続します。) - 設置には、新たにブレーカを取り付ける必要があります。既存の分電盤に新たにブレーカを取り付ける空間がない場合、別途、分電盤を取り付ける必要があります。 - 建物北面などの直射日光の当たらない場所に設置して下さい。直射日光により機器内部の温度が上昇し、機器の保護のため動作を停止させることがあります。 - 設置による故障や損傷は、保証期間であっても有償での修理となります。設置地域に設置する場合は、直接気温があたり、雨などにより水分が浸入する(もしくは定期的に水道水で洗浄)場所に設置して下さい。本製品は設置地域に設置できません。設置場所が海・外海の沿岸部から 500m 以内、沖縄・離島は 1km 以内。 - 電池の温度により発熱動作を制限する場合があります。また電池の温度が-10℃を下回る場合は、電池保護のため発熱動作を停止させます。発熱によるような外気温になる設置場所の選択は、蓄電システム本体のため、設置システム本体の周囲温度が下がらないようにしてください。積雪のある地域の場合は、積雪によって吸排気口をふさがないようにしてください。 - 本製品に接続可能な太陽光発電用パワコン(コンディショナ)は 6kW までです。 - 最新型の PV パワコンを併用する場合は、本製品に直接接続する PV パワコンとバックアップを行わない一般負荷に接続する PV パワコン(それぞれ 6kW 以下)に分けてください。 1台で 6kW を超える PV パワコンは本製品に直接接続することができませんので、本製品に直接接続しない一般負荷側に接続してください。 - 本体の左右 60cm 以上、正面 10cm 以上、背面 10cm 以上、上面 10cm 以上のメンテナンススペースが必要です。蓄電システム本体の設置場所まで移動できるように移動経路を確保してください。また背面には内部で発生した熱を排気するための吸排気口があります。メンテナンス品および本製品の吸排気の妨げとなりますのでメンテナンススペース内に物を置かないでください。お客様の設置環境によっては、本製品を設置できないケースがございます。販売店へご相談ください。 - 本製品は家庭用で地上設置の使用を想定しています。雨、風所への設置等、修理・点検作業が容易にできない環境に設置された場合、修理・点検時に追加作業が必要と見込まれる場合がございます。 - 収納スペース・メーカー側の設置機器をご使用中の方は、蓄電システム本体に近づいたり、エネルギーモニターを操作したりしないでください。故障機器の誤動作により、生命に影響を与えるおそれがあります。 - 本製品および接続される部品から漏れる電気の被害が、近隣の家電・アpliance機器やラジオなどの受信に影響を与えることがあります。前述する範囲で干渉がない場合は故障が疑われても影響を与える場合があります。 - 本製品は動作状況によって約 49dB 程度の運転音が発生します。設置環境によっては耳障りに感じる場合がありますので、寝室や隣室に近い場所などやむを得ない環境など、騒音が気になる場所には設置しないでください。 - 在来用機器には絶対に使用しないでください。
	3. 負荷容量 停電時の本製品最大出力容量は、3kVA です。使用機器の合計電力が 3kVA を超えた場合、出力を停止します。また接続されている機器により起動時の突入電流等が 3kVA を超える場合は動作しない場合があります。停電時、家庭内の機器や外部充電機能のある製品(電気自動車を含む)への充電等、全ての動作を保証することはできません。
	4. 蓄電出力 - 電池の状態により充電電力や放電電力を制限する場合があります。 - 充電時の電力変換は一定の損失が発生します。そのため、エネルギーモニターに表示される電力量は参考値です。 - 本製品の出力には最大 75A のブレーカを取り付けることが必要です。使用機器の合計電力がブレーカ容量を超えた場合は、ブレーカが閉鎖する可能性があり、ブレーカ容量を超えないよう充電容量をバックアップする機器(蓄電システム)の負荷に余裕を設けてください。また、工事費を削減します。本製品の放電電力は最大 3kVA です。これを超えた負荷に対しては、電力系統からの購入電力や太陽光発電電力を使用します。停電中に最大放電電力を超えた場合は出力を停止します。蓄電出力は電池残量や電池の温度等、蓄電システムの状態により制限される場合があります。 - 本製品は無停電電源ではありません。施工時に停電後の出力開始までの時間設定が可能です。 - 本製品の充電時間は通常 3.5 時間程度です。気温や使用環境によっては通常以上の充電時間がかかる場合があります。設定されている充電時間中に充電が終了しない場合があります。 - 停電時には絶対にシステムオフ操作をしないでください。一度システムオフにしてしまうと、停電が復帰するまで本製品が使用できなくなります。 - 設置等で、本製品が利用できないことに起因する損失、不利益などの補償は致し兼ねますので、ご了承ください。
	5. 保護機能 - 以下のような場合、本製品の保護のために一時的に動作の抑制や、動作を停止させることがあります。一時的に停止した場合は自動で復帰する場合と、エネルギーモニターの操作が必要な場合があります。 - 室温の気温が高いため蓄電システム本体内部の温度が上昇した場合 - 室温の気温が低いため蓄電システム本体内部の温度が下がった場合 - 停電時に過電流を流出した場合 - 充電時の充電終了後、放電時の放電終了付近
	6. 蓄電池容量・製品及び付属品の保証期間 - 使用可能な容量は 8.8kWh(新容量)です。この容量のおよそ 5%程度はシステム保護のために使用することはできません。また、使用可能な容量は経年劣化により減少してまいります。 - 蓄電池の残量が 0%になると本製品から電力を供給することはできません。また、停電中に 0%になると本製品に接続した PV パワコンも停止し、停電が復帰するまで本製品が使用できません。 - 製品機器保証はお引渡後日より蓄電システム本体は 15 年間、エネルギーモニターは 10 年間です。保証を受けるには申請が必要となります。両製品のサポート及び保証は、各商品別のメーカーサポート及び保証保証に準じます。 - 蓄電システム本体及び付属品の保証期間は、設置環境による劣化、変位は保証対象外となります。 - 本製品には、設置日から 10 年間の自然災害補償が付保されています。補償を受けるには申請が必要となります。設置場所が変更された場合、補償対象外となります。

D400004748-001

【iedenchi 施工完了確認書】 ＜NX3098-HNS/X, NX3098-HNS/Y 用＞			
施工完了確認書の記入例です。設置状況に合わせてご記入ください。			
施工内容		施工会社印	
工事邸名	エヌエフ 太郎 様邸		
工事場所	神奈川県横浜市港北区綱島東 xxxxx		
工期	2019 年 10 月 1 日 ~ 2019 年 10 月 1 日		
引き渡し日 (使用開始日)	2019 年 10 月 1 日		
蓄電システム情報			
型名	☐ NX3098-HNS/X ☒ NX3098-HNS/Y	製造番号	N 5 0 0 0 0 0
施工会社情報			
施工会社名	株式会社エヌエフ回路設計ブロック		
施工会社住所	神奈川県横浜市港北区綱島東 xxxxx		
電話番号	123-456-7890		
工事責任者	名前: エヌエフ 次郎	施工 ID	Z0001
販売店・取扱店情報			
会社名	株式会社エヌエフ回路設計ブロック		
住所	神奈川県横浜市港北区綱島東 xxxxx		
電話番号	123-456-7890		
お客様情報※下記の動作確認項目のチェックと、保証規定をお客様に説明後にお客様の確認印を頂いてください			
フリガナ	エヌエフ タロウ		
お名前	エヌエフ 太郎	様	
ご住所	神奈川県横浜市港北区綱島東 xxxxx		
お電話番号	123-456-7890		
以下の項目をお客様が確認後、各項目に☑とお客様確認欄に印またはサインをお願いいたします。			
システム連系中の動作確認			
☒ 充電時間の説明や設定方法についての説明を受け、充電動作を確認した。			
☒ 運転モードの説明を受けた。			
☒ 放電停止残量設定の説明や設定方法についての説明を受けた。			
停電中の動作確認			
☒ 放電停止残量設定の説明を受けた。			
☒ 停電中に蓄電システムに接続した機器(使用可能な機器)について説明を受け、動作することを確認した。			
☒ 停電中に太陽光パワコンの動作について説明を受け、発電することを確認した。			
その他			
☒ 安心見守りサービスに接続されていることを確認した。			
お客様確認			
※家庭用蓄電システム専用情報サイトより、施工完了確認書が最新版かどうかを確認して下さい。最新の施工完了確			