

施工IDについて

SMART STARの施工には施工ID研修（WEB映像研修）の受講が必要です。

SMART STAR単機能の施工IDを取得済みの方はハイブリッド施工研修は受講無料です。

SMART STAR単機能の施工IDを未取得の方は受講料は12,000円/人です。

施工ID取得には電気工事士法に定めた電気工事士免許が必要です。

施工ID研修申込フロー

tokqi-admin@itochu.co.jpに施工ID 研修の申込メールの送付をお願いします。
メールに電気工事士免許（画像）の添付をお願いします。

申込受付確認後、施工ID申込URLをご案内します。

URLより手順に従って、本申込をお願いします。登録アドレスにメールが届きます。
その後、受講費用のお支払をお願いします。

受講費用のお支払確認後、登録アドレスに施工研修サイトのURLが配信されます。
手順に従って、施工研修を受講して下さい。

修了試験合格後、施工ID証及び専用情報HPのID/パスワードが研修サイト上で
発行されます。専用情報HPで各種資料のダウンロードが出来ます。

販売店様・施工店様専用情報サイトにて、製品機器の保証申請をお願いします。

専用情報サイトのアクセスにはID/PASSが必要です。

専用のExcelフォーマットに情報をご入力いただき、tokqi-admin@itochu.co.jpまでご提出ください。

登録メールアドレス	名前（姓）	名前（名）	名前（セイ）	名前（メイ）	会社名
営業所・支店名	所属部署名	販売店	今回登録のブランド	ID	パスワード

専用情報サイトURL

https://www.nf-blossom.co.jp/support/partners_site_2

製品機器 保証書申請について

販売店様・施工店様専用情報サイトに、各種ドキュメント類が掲載されております。保証書発行依頼もサイト上からお願いします。

NF 株式会社 NFプロッサムテクノロジーズ

★ お気に入りに追加

メールアドレス変更

パスワード変更

SMART STAR 蓄電システム 販売店様／施工業者様 専用情報サイト

お知らせ

- 単機能蓄電システム 閲覧・ダウンロード
- 施工関係書類
- 系統連系協議関係・取扱説明書
- 申請書 参考記入例(電力会社別)
- 個別試験成績書
- 最新ファームウェア
- 簡易ユーザ情報登録

ハイブリッド蓄電システム 閲覧・ダウンロード

- 施工関係書類
- 系統連系協議関係・取扱説明書
- 最新ファームウェア

保証書発行依頼

緊急のお知らせ

現在お知らせはありません。

自然災害補償手続きのご案内（兼簡易ユーザー登録）について

2021年2月中旬頃メーカー出荷分より、簡易ユーザー登録（自然災害補償の加入お手続き）の方法が変わります。登録方法につきましては、簡易マニュアルをご確認ください。 詳細は商流を通じてご連絡いたします。

保証書発行について

- 2020年10月1日ご申請分より、「施工完了確認書」及び「ご購入前確認事項」の専用情報サイトにおけるデータ添付は引き続きお願い致しますが、原本のご郵送は不要と致します。
- 保証書発行依頼フォームに入力いただいた内容の通りに保証書を発行いたします。ご入力に間違いがあるとお客様にご迷惑をかけする可能性があります。十分ご注意いただき、ご入力を願いいたします。

新着情報

2024年4月26日 2024年度 ゴールデンウイーク休業のお知らせ

2024年4月26日 リリース情報 蓄電システムの各種書類を追加

製品機器 保証書申請について

販売店様・施工店様専用情報サイトにて、製品機器の保証申請をお願いします。

申請には施工完了報告書のご提出が必要です。

保証申請完了後、7~10日営業日を目安に保証書がアプリ上で保証書が表示されます。

【 SMART STAR 施工完了確認書】 『LH3098S 用』			
施工内容	施工会社印		
工事部名	エヌエフ 太郎 様邸		
工事場所	神奈川県横浜市港北区綱島東 xxxx		
工期	2022年 9月 1日 ~ 2022年 9月 1日		
引き渡し日 (使用開始日)	2022年 9月 1日		
蓄電システム情報			
型名	LH3098S	製造番号	S 7 X 0 0 0 0 0 0
施工会社情報			
施工会社名	株式会社 NF ブロッサムテクノロジーズ		
施工会社住所	神奈川県横浜市港北区綱島東 xxxx		
電話番号	123-456-7890		
工事責任者	名前： エヌエフ 次郎	施工 ID：	20001
販売店・取扱店情報			
会社名	株式会社 NF ブロッサムテクノロジーズ		
住所	神奈川県横浜市港北区綱島東 xxxx		
電話番号	123-456-7890		
お客様情報			
※下記の動作確認項目のチェックと、保証規定をお客様に説明後にお客様の確認印を頂いてください			
フリガナ	エヌエフ タロウ 様		
お名前	エヌエフ 太郎 様		
ご住所	神奈川県横浜市港北区綱島東 xxxx		
お電話番号	123-456-7890		
以下の項目をお客様が確認後、各項目に印とお客様確認欄に印またはサインをお願いいたします。			
系統連系中の動作確認			
<input checked="" type="checkbox"/> 充放電時間の説明や設定方法についての説明を受け、充放電動作を確認した。 <input checked="" type="checkbox"/> 運転モードの説明を受けた。 <input checked="" type="checkbox"/> 放電停止残量設定の説明や設定方法についての説明を受けた。			
停電中の動作確認			
<input checked="" type="checkbox"/> 放電停止残量設定の説明を受けた。 <input checked="" type="checkbox"/> 停電中に蓄電システムに接続した機器(使用可能な機器)について説明を受け、動作することを確認した。 <input checked="" type="checkbox"/> 停電中に太陽光パワコンの動作について説明を受け、発電することを確認した。			
<input checked="" type="checkbox"/> 安心見守りサービスに接続されていることを確認した。 または、安心見守りサービスに接続できないことの説明を受けた。			
<small>※記入いただきましたお客様の個人情報は、お預かりした機器の修理、サービスの品質向上、アンケート調査等に利用させていただきます。また、この目的のため に弊社関連会社または本製品の販売会社、業務委託先などに提供する場合がありますのでご承知おきください。個人情報保護のポリシーについて は http://www.nf-blossom.co.jp/privacy/ をご参照ください。</small>			
LH3098S 施工完了確認書		1 / 6	DA00094741-001

SMART STAR (HYBモデル) は専用のアプリを通じて、
グリッドシェア (AI) サービス、及び自然災害補償のご加入のお申込みをお願いします。
蓄電システムの起動時にお客様の専用アプリから情報ご入力が必要となります。

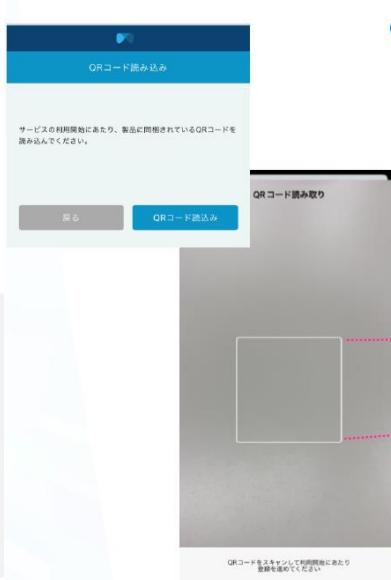
● アプリ名「蓄電池モニター」



アプリ「蓄電池モニター」をスマートフォン・タブレットにダウンロードすることにより、いつでもどこでもエネルギー状況を確認でき、遠隔からでも蓄電システムの設定変更が可能です。

「蓄電池モニター」アプリはこちらよりダウンロードいただけます

- ▶ Apple Store
- ▶ Google Play



蓄電池を起動してください。

エネルギーモニターの二次元バーコードを読み込んでください。

エネルギーモニター

1. 二次元バーコードを表示させます
スタート画面から二次元バーコードのボタンを押します。

2. 登録する
表示された二次元バーコードをアプリで読み取り、ユーザー登録を行ってください。
※アプリで登録の受付が完了したら戻るボタンでスタート画面に戻ってください。

3. 登録の確認
スタート画面に「認証状態が未認証です」が表示されていないことを確認してください。表示が消えれば、アクティベーション完了です。