

製品機器 保証書申請について

販売店様・施工店様専用情報サイトにて、製品機器の保証申請をお願いします。

専用情報サイトのアクセスにはID/PASSが必要です。

専用のExcelフォーマットに情報をご入力いただき、tokqi-admi@itochu.co.jpまでご提出ください。

登録メールアドレス	名前 (姓)	名前 (名)	名前 (セイ)	名前 (メイ)	会社名
営業所・支店名	所属部署名	販売店	今回登録のブランド	ID	パスワード

専用情報サイトURL

https://www.nf-blossom.co.jp/support/partners_site_2

販売店様・施工店様専用情報サイトに、各種ドキュメント類が掲載されております。保証書発行依頼もサイト上からお願いいたします。

NF
株式会社 NFブロッサムテクノロジーズ

★お気に入りに追加
👤 メールアドレス変更
🔑 パスワード変更

SMART STAR

蓄電システム 販売店様／施工業者様
専用情報サイト

お知らせ

単機能蓄電システム
閲覧・ダウンロード

施工関係書類

系統連系協議関係・取扱説明書

申請書 参考記入例(電力会社別)

個別試験成績書

最新ファームウェア

簡易ユーザ情報登録

ハイブリッド蓄電システム
閲覧・ダウンロード

施工関係書類

系統連系協議関係・取扱説明書

最新ファームウェア

保証書発行依頼

緊急のお知らせ

現在お知らせはありません。

自然災害補償手続きのご案内（兼簡易ユーザー登録）について

2021年2月中旬頃メーカー出荷分より、簡易ユーザー登録（自然災害補償の加入お手続き）の方法が変わります。登録方法につきましては、簡易マニュアルをご確認ください。
詳細は商流を通じてご連絡いたします。

保証書発行について

▶ 2020年10月1日ご申請分より、「施工完了確認書」及び「ご購入前確認事項」の専用情報サイトにおけるデータ添付は引き続きお願い致しますが、**原本のご郵送**は不要と致します。
▶ 保証書発行依頼フォームに入力いただいた内容の通りに保証書を発行いたします。ご入力に間違いがあるとお客様にご迷惑をおかけする可能性があります。十分ご注意ください、ご入力をお願いいたします。

新着情報

2024年4月26日 ▶ 2024年度 ゴールデンウィーク休業のお知らせ

販売店様・施工店様専用情報サイトにて、製品機器の保証申請をお願いします。

申請には①ご購入前ご確認事項②施工完了報告書のご提出が必要です。

保証申請完了後、7～10日営業日を目安に保証書がご指定の送付先に郵送されます。

(Smart Star 3アプリ上で保証書が表示されます。)

メーカー控え

【SMART STAR ご購入前ご確認事項】

<型名 LH3098S 用>

本書は株式会社 NF プロッサムテクノロジー製蓄電システム

(以下、本製品)をご利用いただくに重要な情報を記載しております。

ご契約前に以下のすべての内容をご確認いただき、ご承諾の上ご署名をお願いいたします。

1. 電力契約

- 本製品は電気料金がかかることを保証するものではありません。電気料金プランや電力の使用状況により電気料金が上がる場合があります。
- 本製品は通常の家庭用電圧を利用して充電を行います。この時、約 3kVA の電力を使用します。エコキュートやエアコンを多用されるなど夜間にも多くの電力を使う場合は、十分に充電が行われない場合があります。余裕のある電力契約が必要です。
- 本製品はシステム動作のためおよそ 80W の消費電力を必要とします。

2. 設置

- 2本室内のみに設置できます。
- 本製品は電力系統(単相3線式 100/200V)に接続する必要があります。電力系統に接続できない環境で使用することはできません。停電中など電力系統からの電力供給がない状態では本製品を起動することはできません。(停電中に起動している場合は、本製品内部の電池の電力で動作を継続し続けます。)
- 設置には、新たにブレーカを取り付ける必要があります。既存の分電盤に新たにブレーカを取り付ける空間がない場合、別途、分電盤を取り付ける必要があります。
- 屋外設置などの直射日光の当たらない場所に設置して下さい。直射日光により機器内部の温度が上昇し、機器の保護のため動作を停止させることがあります。
- 設置による故障や損傷は、保証期間であっても有償での修理となります。設置地域に設置する場合は、直接相風があたり、雨などにより水分が浸入するものは定期的に水道水で洗浄場所を設置して下さい。本製品は設置地域に設置できません。 ※設置場所から外電の距離が約 500cm (30m) 以内、水深・風速は 15cm (5m) 以内。
- 電池の温度により充電動作を制限する場合があります。また電池の温度が-10℃を下回る場合は、電池保護のため充電動作を停止させます。長期放置による劣化による温度低下による場合は、蓄電システム本体の外側に近い場所に設置し、蓄電システム本体の前面温度が下がらないよう工夫してください。設置のある場所の温度は、設置場所の温度が-10℃を下回る場合は、蓄電システム本体の前面温度が下がらないよう工夫してください。
- 本製品は接続可能な太陽光発電用パワーコンディショナ(以下 PV パワコン)は 6kW までです。
- 複数の PV パワコンを併用する場合は、本製品に直接接続する PV パワコンとバックアップを行わない一般負荷に接続する PV パワコン (それぞれ 6kW 以下) としてください。
- 1台で 6kW を超える PV パワコンは本製品に直接接続することができませんので、本製品に直接接続しない一般負荷側に接続してください。
- 設置の寸法 60cm 以上、正面 10cm 以上、背面 10cm 以上、上面 10cm 以上のメンテナンススペースが必要です。蓄電システム本体の設置場所まで移動できるように移動経路を確保してください。また背面には内部で発生した熱を排気するための吸排気口があります。メンテナンスおよび本製品の吸排気の妨げとなりますのでメンテナンススペース内に物を置かないでください。お客様の設置環境によっては、本製品が設置できない場合があります。設置前にご確認ください。
- 本製品は家庭用で地上設置の使用を想定しています。高、高所への設置等、修理・点検作業が容易でない環境に設置された場合は、修理・点検時に追加作業費用をご負担いただく場合があります。
- 設置する範囲にアンテナがある場合は距離が離れていても影響を受ける場合があります。
- 本製品は動作状況によって約 49dB 程度の運転音が発生します。設置環境によっては耳障りに感じる場合がありますので、寝室や静かな場所など夜間の静かな環境に設置しないようにしてください。
- 設置場所には絶対に使用しないでください。

3. 負荷容量

- 停電時の本製品最大負荷容量は 3kVA です。使用機器の合計電力が 3kVA を超えた場合、出力を停止します。また接続されている機器により起動時の突入電流等が 3kVA を超える場合は動作しない場合があります。停電時、家庭内の機器や外部充電機能のある製品(電気自動車等を含む)の充電等、全ての動作を保証することはできません。

4. 蓄電池出力

- 電池の状態により充電電力や放電電力を制限する場合があります。
- 充電時の電力変換は一定の損失が発生します。そのため、エネルギーモニターに表示される電力量は参考値です。
- 本製品の出力には最大 75A のブレーカを取り付ける必要があります。使用機器の合計電力がブレーカ容量を超えた場合は、ブレーカが作動する可能性があります。ブレーカ容量を超えないようブレーカ容量(バックアップする定格容量)を確認し、ブレーカ容量に余裕を確保してください。本製品の放電電力は最大 3kVA です。これを超えた負荷に対しては、電力系統からの購入電力や太陽光発電電力を使用します。停電中に最大放電電力を超えた場合は出力を停止します。蓄電池出力は電池容量と電池の温度等、蓄電システムの状態により制限される場合があります。
- 本製品は無停電電源ではありません。施工時に停電後の出力開始までの時間設定が可能です。
- 本製品の充電時間は通常 3.5 時間程度です。気温や使用環境によっては通常以上の充電時間がかかる場合があります。設定されている充電時間中に充電が完了しない場合があります。
- 停電時には絶対にシステムオフ操作をしないでください。一度システムオフにしてしまうと、充電が完了するまで本製品が使用できなくなります。
- 故障等で、本製品が利用できないことに起因する損失、不利益などの補償は致し兼ねますので、ご了承ください。

5. 保護機能

- 以下のような場合、本製品の保護のために一時的に動作の抑制や、動作を停止させることがあります。一時的に停止した場合は自動で復帰する場合と、エネルギーモニターの操作が必要な場合があります。
- 例)
- ・電池の温度が高いために蓄電システム本体内部の温度が上昇した場合
- ・電池の温度が高いために蓄電システム本体内部の温度が下がった場合
- ・停電時に過電流を排出した時
- ・充電時の充電終了時、放電時の放電終了時

6. 蓄電池容量・製品及び付属品の保証期間

- 使用可能な容量は 8.8kWh(新品時)です。この容量のおよそ 5%程度はシステム保護のため使用することはできません。また、使用可能な容量は経年劣化により減少していきます。
- 蓄電池の容量が 95%未満になると本製品の電力供給能力は低下します。また、停電中に 0%になると本製品に接続した PV パワコンも停止し、充電が完了するまで本製品が使用できなくなります。
- 製品保証期間保証が切れた時点で蓄電システム本体は 15 年間、エネルギーモニターは 10 年間で、保証を受けるには保証書が必要となります。保証書のダウンロード及び保証書は、各機器の保証書に記載されています。
- 蓄電システム本体及び PV パワコンの保証期間は、設置場所による差別、色別は保証対象外となります。
- 本製品には、設置日から 10 年間の自然災害補償が付保されています。補償を受けるには申請が必要となります。設置場所が変更された場合は、補償対象外となります。

【 SMART STAR 施工完了確認書】

<LH3098S 用>

施工内容	施工会社印	
工事邸名	エヌエフ 太郎	
工事場所	神奈川県横浜市港北区綱島東 xxxxx	
工期	2022 年 9 月 1 日 ~ 2022 年 9 月 1 日	
引き渡し日(使用開始日)	2022 年 9 月 1 日	
蓄電システム情報		
型名	LH3098S	製造番号
		S 7 X 0 0 0 0 0
施工会社情報		
施工会社名	株式会社 NF プロッサムテクノロジー	
施工会社住所	神奈川県横浜市港北区綱島東 xxxxx	
電話番号	123-456-7890	
工事責任者	名前: エヌエフ 次郎	施工 ID: Z0001
販売店・取扱店情報		
会社名	株式会社 NF プロッサムテクノロジー	
住所	神奈川県横浜市港北区綱島東 xxxxx	
電話番号	123-456-7890	
お客様情報 ※下記の動作確認項目のチェックと、保証規定をお客様に説明後にお客様の確認印を頂いてください		
フリガナ	エヌエフ 太郎	
お名前	エヌエフ 太郎	様
ご住所	神奈川県横浜市港北区綱島東 xxxxx	
お電話番号	123-456-7890	
以下の項目をお客様が確認後、各項目に印とお客様確認欄に印またはサインをお願いいたします。		
系統連系中の動作確認		
☒ 放電時間の説明や設定方法についての説明を受け、放電動作を確認した。		
☒ 運転モードの説明を受けた。		
☒ 放電停止残量設定の説明や設定方法についての説明を受けた。		
停電中の動作確認		
☒ 放電停止残量設定の説明を受けた。		
☒ 停電中に蓄電システムに接続した機器(使用可能な機器)について説明を受け、動作することを確認した。		
☒ 停電中に太陽光パワコンの動作について説明を受け、発電することを確認した。		
その他		
☒ 安心見守りサービスに接続されていることを確認した。		
または、安心見守りサービスに接続できないことの説明を受けた。		
※記載いただいたお客様の個人情報、お預かりした機器の修理、サービスの品質向上、アンケート調査等に利用させていただきます。また、この目的のために弊社関連会社または本製品の販売会社、業務委託先などに提供がある場合がありますのでご承諾ください。個人情報保護のポリシーについては http://www.nf-blossom.co.jp/privacy/ をご覧ください。		
お客様確認		

LH3098S 施工完了確認書

1 / 6

DA00094741-001

SMART STAR (9.8kWhモデル) には「グリッドシェア (AI) サービス、及び自然災害補償ご加入のお手続き」の書面が蓄電システム本体に同梱されております。

必ずお客様へ下記の書面をお渡し頂き、二次元バーコードからご加入手続きをお願いします。

重要なお案内

グリッドシェア(AI)サービス、及び自然災害補償 ご加入のお手続きについて

蓄電システムにはグリッドシェア(AI)サービスがついております。ご利用にはグリッドシェアサービスの加入が必要になりますので下記よりお申込みください。また、本製品には火災、落雷、水災などの自然災害による損害を補償する「自然災害補償10年補償」がついており、本申込みをもって、お手続き完了となります。お手続きをされていない場合、補償対象外となりますので下記手順に沿って必ずお手続きをお願いします。

お申込みはこちらから

下記二次元バーコードからグリッドシェアジャパン(株)のWEB申し込みサイトにアクセスし、お申込みください。



Smart Star 3は専用のアプリを通じて、

グリッドシェア (AI) サービス、及び自然災害補償のご加入のお申込みをお願いします。

蓄電システムの起動時にお客様の専用アプリから情報ご入力が必要となります。

● アプリ名「蓄電池モニター」



アプリ「蓄電池モニター」をスマートフォン・タブレットにダウンロードすることにより、いつでもどこでもエネルギー状況を確認でき、遠隔からでも蓄電システムの設定変更が可能です。

「蓄電池モニター」アプリはこちらよりダウンロードいただけます

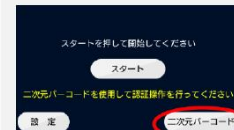
- ▶ Apple Store
- ▶ Google Play



蓄電池を起動してください。

エネルギーモニターの二次元バーコードを読み込んでください。

エネルギーモニター



1. 二次元バーコードを表示させます
スタート画面から二次元バーコードのボタンを押します。



2. 登録する
表示された二次元バーコードをアプリで読み取り、ユーザー登録を行ってください。
※アプリで登録の受付が完了したら戻るボタンでスタート画面に戻ってください。



3. 登録の確認
スタート画面に「認証状態が未認証です」が表示されていないことを確認してください。表示が消えれば、アクティベーション完了です。

SMART STARの施工には施工ID研修（WEB映像研修）の受講が必要です。

SMART STAR単機能の施工IDを取得済みの方はハイブリッド施工研修は受講無料です。

SMART STAR単機能の施工IDを未取得の方は受講料は12,000円/人です。

施工ID取得には電気工事士法に定めた電気工事士免許が必要です。

施工ID研修申込フロー

tokqi-admi@itochu.co.jpに施工ID 研修の申込メールの送付をお願いします。
メールに電気工事士免許（画像）の添付をお願いします。

申込受付確認後、施工ID申込URLをご案内します。
URLより手順に従って、本申込をお願いします。登録アドレスにメールが届きます。
その後、受講費用のお支払をお願いします。

受講費用のお支払確認後、登録アドレスに施工研修サイトのURLが配信されます。
手順に従って、施工研修を受講して下さい。

修了試験合格後、施工ID証及び専用情報HPのID/パスワードが研修サイト上で
発行されます。専用情報HPで各種資料のダウンロードが出来ます。