

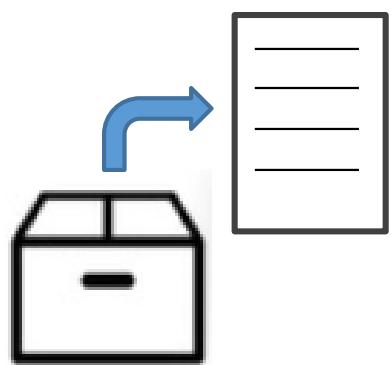
自然災害補償加入/ (簡易ユーザー情報) 登録のお手続きマニュアル

ネクストエナジー・アンド・リソース株式会社
グリッドシェアジャパン株式会社

DA00086090-001

登録手順

- ① アクセサリボックスの中に「自然災害補償(簡易ユーザー情報登録)ご加入のお手続きについて」と書かれた書類が同梱されておりますのでご確認ください。



- ② 販売店様が登録手続きを行う場合、施工店様に書類の左上にお客様名をご記載いただいた上で本用紙をお受け取りください。

※本用紙にお客様名をご記載の上、販売店にお渡しください。

お客様名 :	製造番号 : ※記載済
	型式 : ※記載済

重要なご案内

自然災害補償(簡易ユーザー情報)のお手続きについて

蓄電システムには、火災、落雷、水災などの自然災害による損害を補償する「自然災害10年補償」がついており、補償の開始には事前のお手続きが必要になっております。お手続きされていない場合、補償対象外となりますので下記手順に沿って必ずお手続きをお願いします。

また、お手続きいただいた情報はグリッドシェア(AI)サービス開始にも必要な情報となります。
グリッドシェアサービスのご加入が未だの場合、お客様へご案内の上速やかにお手続きをお願い致します。

- ③ 書類中段に記載のURLまたはQRコードを読み込んでいただくと自然災害補償のお手続き画面に進みます。

登録手順

1. 下記のQRコードもしくは下記URLより「自然災害補償のお手続き画面」を開いてください。
https://nodered.ntcg-iot-test.com:444/userregistration_test?sn=N987654
2. 必要事項のご入力をお願いいたします。
3. 送信ボタンを押すと、送信完了画面が表示されます。

ご記入いただいたメールアドレスに登録の確認メールが届き、お手続き完了になります。

①登録画面
※半角・全角ご注意ください。

②登録完了画面

登録手順

- ④ 登録画面に遷移したら、手順に沿ってご入力ください。最後に送信ボタンを押して完了。

11:28 91%
it-test.com:444
自然災害補償のお手続き

入力日 2020/11/17
設置日
氏名 姓全角 名全角 氏全角
フリガナ 全角カナ 全角カナ 全角カナ
郵便番号 半角数字
住所 全角
電話番号 半角数字
型名 NX3098-HNS
製造番号 N987654
販売店名 全角
メール abc@xyz.com
確認 メールアドレス再入力
送信

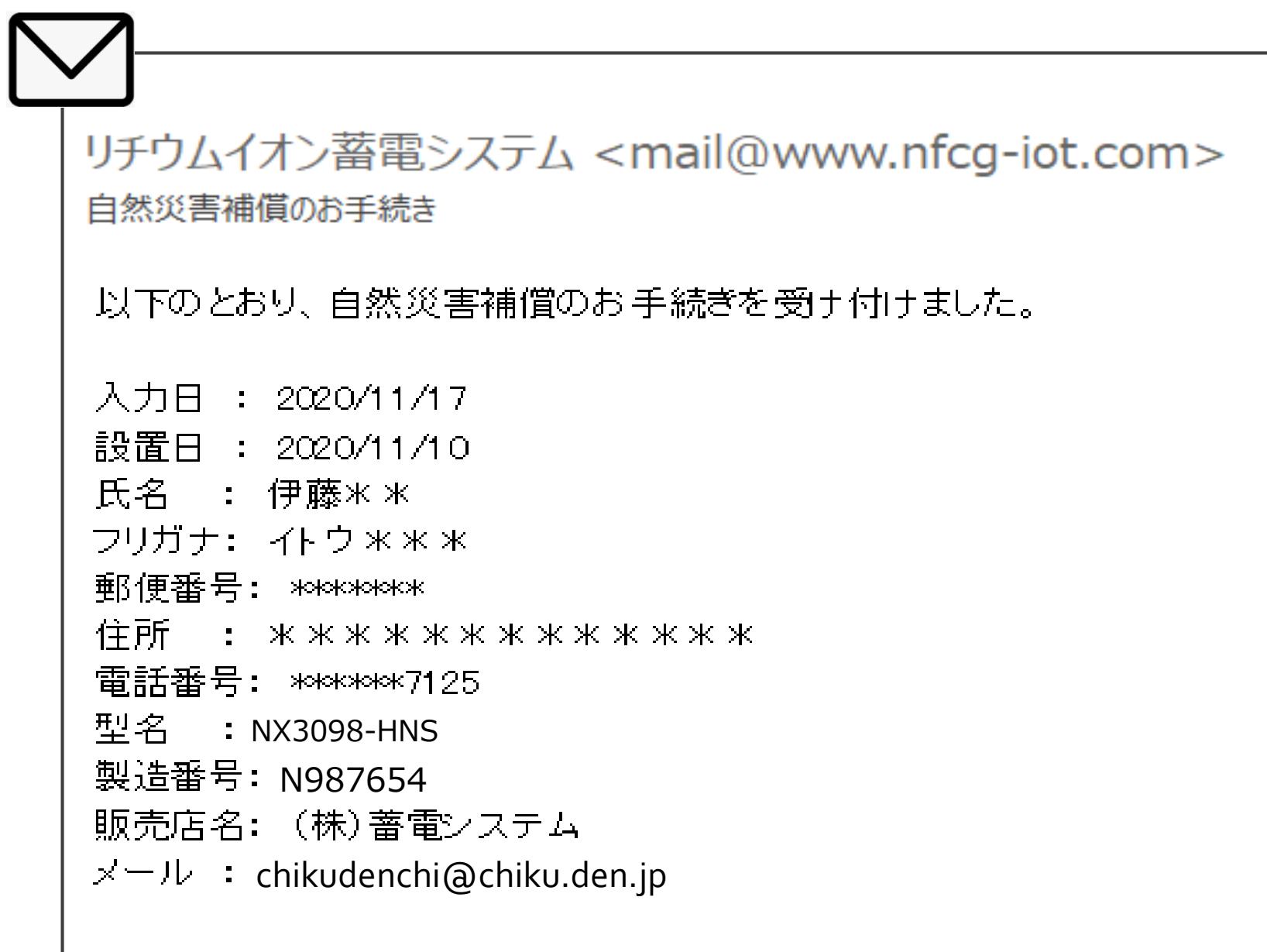
注意：半角・全角にご注意ください。

⇒住所は丁目、番地、号も全角です
⇒電話番号はハイフンを抜いてください



**メールは販売店様のメールアドレスを入れてください。
受付完了のメールが届きます。
社内の事務管理用メーリスをご登録いただく等、
社内管理にご活用ください。**

- ⑤ 送信ボタンを押していただくと、ご登録いただいたメールアドレスに受付完了メールが送られます。



FAQ

- 質問 : 自然災害補償とは何ですか。
- 回答 : 自然災害起因による故障に対する補償を10年間、一回につき180万円まで何度でも受け取れます。
- 質問 : 簡易ユーザー登録とは何ですか。
- 回答 : 自然災害補償加入に必要なお手続きになります。ご登録いただいている場合、災害起因による故障があってもお客様に保険金がおりませんので必ずご登録のお手続きをお願いいたします。
- また、グリッドシェア(AI)サービスを開始するにあたって必要な情報もあります。ご登録が無い場合、お客様に直接蓄電システムに関するお問い合わせが行く場合がございますがご了承ください。
- 質問 : いつから運用開始になりますか。
- 回答 : **2021年2月中旬頃メーカー出荷分より**対応を予定しております。対象の製造番号が判明次第、改めてご連絡をいたします。
- 質問 : これまで販売店専用サイトから登録をしていましたが、完全に切替になるのでしょうか。
- 回答 : 新しい運用が浸透するまでの間は併存いたします。既存フローのご登録では、ご登録情報の誤りが多く散見され、結果、正しく保険が付保されておらず、お客さまとのトラブルに発展したケースがございます。できる限り、新しいフローでのご登録をお願いいたします。
- 質問 : 同梱の用紙をなくしてしまった場合はどうなりますか。
- 回答 : 既存フローからの申請方法をご利用ください。但し、WEBからご申告頂いた内容に誤りがあった場合、当社(ネクストエナジー・アンド・リソース株式会社及びグリッドシェアジャパン株式会社)は責任を負いかねますのでご了承の程よろしくお願ひいたします。

FAQ

質問 : お客様ご自身で申請していただく場合には、登録確認用のメールアドレスは販売店のメールアドレスではなく、お客様ご自身のメールアドレスにしてもよいのでしょうか。

回答 : お客様ご自身のメールアドレスにしていただくことも可能です。但し、弊社にてお客様の申請状況の把握はできかねるため、販売店様からお客様に申請状況をご確認いただきますよう、よろしくお願ひいたします。